

Pas-à-pas :
«J'organise une
visio-signature»
hors dossier

Document client

Pré requis et mise en place

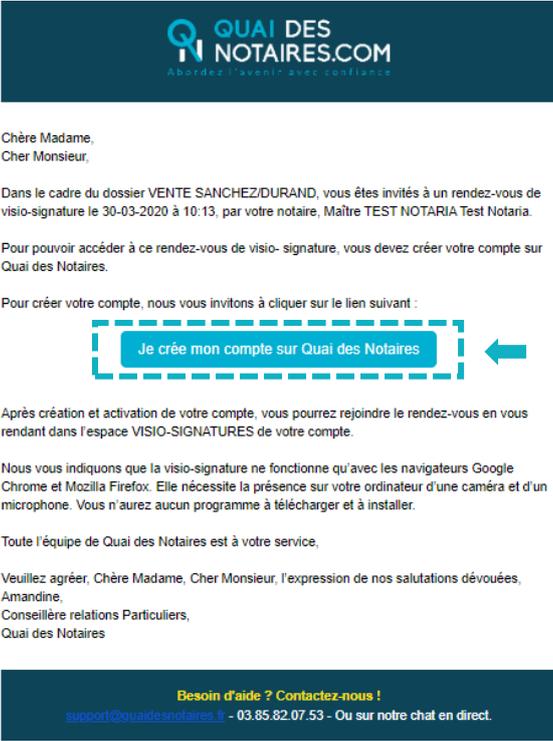
A savoir : Pour utiliser la signature avancée Quai des Notaires, **vous devez disposer**, tout comme votre client :

- D'un ordinateur (fixe ou portable - Windows ou Mac), avec **une webcam** ;
- Du navigateur **CHROME** ;
- D'une connexion internet correcte.

Pour utiliser la visio-signature Quai des Notaires sur votre PC, **veuillez suivre la procédure suivante.**

Etape 1 : Création du compte Quai des Notaires

1 A l'issue de la création du rendez-vous de visio-signature par votre notaire, vous allez recevoir par email une **invitation pour un rendez-vous de Visio-signature**. Pour faciliter le déroulement de la cérémonie de signature, nous vous recommandons de **créer votre compte dès réception de cette invitation**.




Abordez l'avenir avec confiance

Chère Madame,
Cher Monsieur,

Dans le cadre du dossier VENTE SANCHEZ/DURAND, vous êtes invités à un rendez-vous de visio-signature le 30-03-2020 à 10:13, par votre notaire, Maître TEST NOTARIA Test Notaria.

Pour pouvoir accéder à ce rendez-vous de visio- signature, vous devez créer votre compte sur Quai des Notaires.

Pour créer votre compte, nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant :

 ←

Après création et activation de votre compte, vous pourrez rejoindre le rendez-vous en vous rendant dans l'espace VISIO-SIGNATURES de votre compte.

Nous vous indiquons que la visio-signature ne fonctionne qu'avec les navigateurs Google Chrome et Mozilla Firefox. Elle nécessite la présence sur votre ordinateur d'une caméra et d'un microphone. Vous n'aurez aucun programme à télécharger et à installer.

Toute l'équipe de Quai des Notaires est à votre service,

Veillez agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées,
Amandine,
Conseillère relations Particuliers,
Quai des Notaires

Besoin d'aide ? Contactez-nous !
support@quaidenotaires.fr - 03.85.82.07.53 - Ou sur notre chat en direct.

2 Créez votre compte **Quai des Notaires** en cliquant sur le bouton

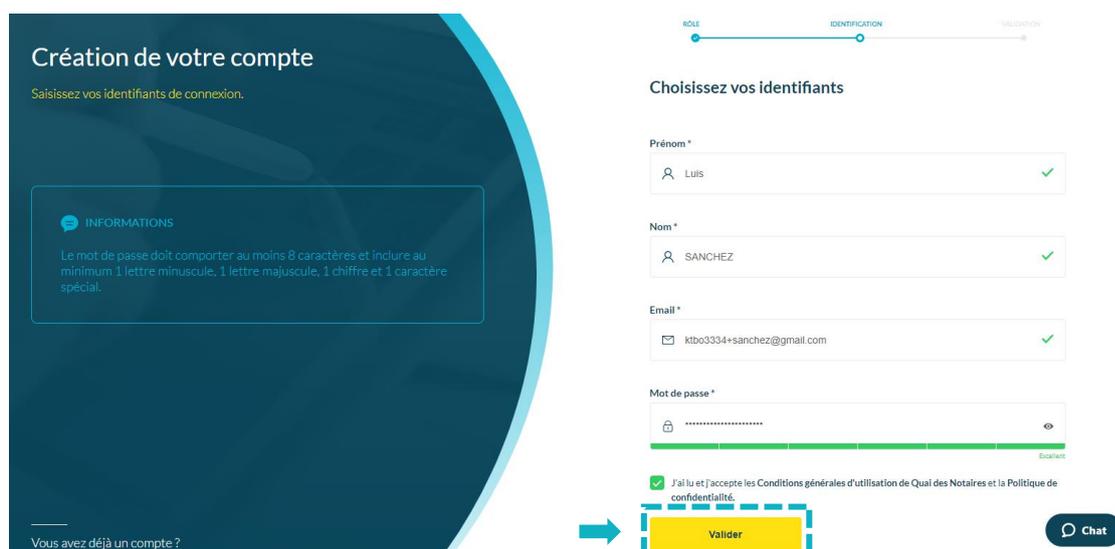
[Je crée mon compte sur Quai des Notaires](#)

Vous allez être redirigé vers la fenêtre de **création de compte**. Votre nom, prénom et adresse mail sont repris automatiquement. Il vous est demandé de créer votre mot de passe.



Pour plus de sécurité, votre mot de passe doit contenir 8 caractères et au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un symbole tel que : ? \$! * @ % £ \$

Une fois votre mot de passe créé, cochez la case d'acceptation des conditions générales d'utilisation, puis cliquez sur « **Valider** ».



3 Un email de confirmation vient de vous être envoyé. Pour activer votre compte, **cliquez** sur le bouton [Je m'identifie](#) présent dans le mail reçu.



! Rappel avant le jour de la visio-signature : La visio-signature de Quai des Notaires a été développée avec des technologies récentes et sécurisées, conformément aux exigences du Conseil Supérieur du Notariat. Pour une meilleure utilisation, **nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs suivants** : Google Chrome. Aucun programme ne sera à télécharger ou à installer.

✓ Etape 2 : Démarrage de la cérémonie de signature

1 Le jour du rendez-vous de la visio-signature, **connectez-vous sur votre espace** Quai des Notaires en indiquant votre adresse mail et votre mot de passe de 8 caractères. Une fois connecté, **cliquez sur l'onglet** **VISIO-SIGNATURES**

MON COMPTE

NOTIFICATIONS DOSSIERS DE VENTE **VISIO-SIGNATURES**

Vous n'avez aucune notification pour le moment.

Jean DEMO

J'ouvre un dossier de vente

Dossiers de vente 2
Dossiers de succession 0

Informations personnelles

Changer le mot de passe
Changer d'avatar

2 Cliquez ensuite sur le bouton **REJOINDRE**, correspondant au rendez-vous de signature.

NOTIFICATIONS DOSSIERS DE VENTE DOSSIERS DE SUCCESSION **VISIO-SIGNATURES**

AFFICHER 10 ÉLÉMENTS RECHERCHER :

Nom du dossier	Utilisateur invité	Prévue le	Actions
VENTE DUPONT / DURAND	DUPONT JACQUES	05-08-2019 10:16	DOCUMENTS
test 1	Katia QDN	05-08-2019 16:20	REJOINDRE DOCUMENTS
SARKAT	SARAH KATIA	07-08-2019 15:08	REJOINDRE DOCUMENTS
VTE DURAND	QUAI DES NOTAIRES	07-08-2019 17:07	REJOINDRE DOCUMENTS
RENARD TEST	Katia QDN	07-08-2019 17:11	REJOINDRE DOCUMENTS

Lucas DURAND

J'ouvre un dossier de vente

Dossiers de vente 1
Dossiers de succession 0

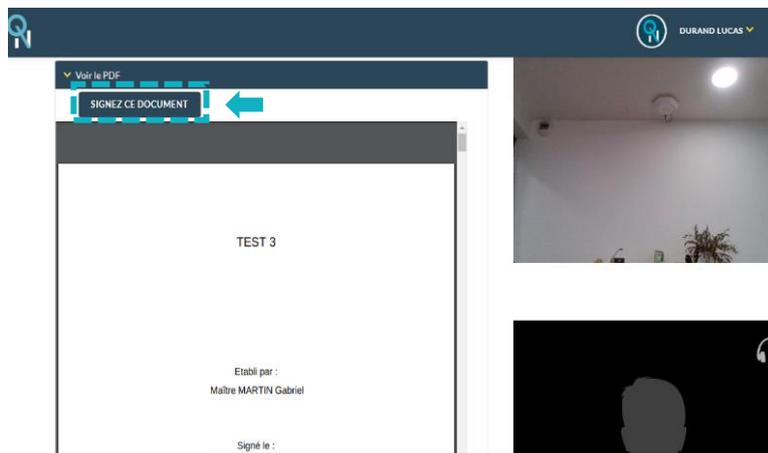
Informations personnelles

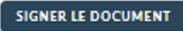
Changer le mot de passe
Changer d'avatar

3 Une fois cliqué, une nouvelle fenêtre s'ouvre et la Visio s'active. Le notaire **va vous envoyer le document à signer**. Une fois téléchargé, il apparaît automatiquement **à gauche** de votre écran. La lecture du document pourra être réalisée avec le notaire.



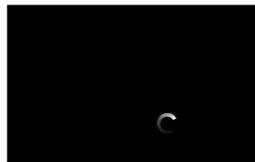
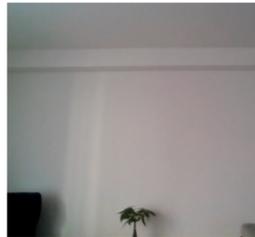
4 Après lecture du document et réponse aux éventuelles questions, vous **pouvez signer le document** en cliquant sur le bouton 



Si vous êtes plusieurs signataires, chaque personne cliquera sur le bouton  correspondant à son nom, après indication du notaire.

VISIO-SIGNATURE TEST pas à pas

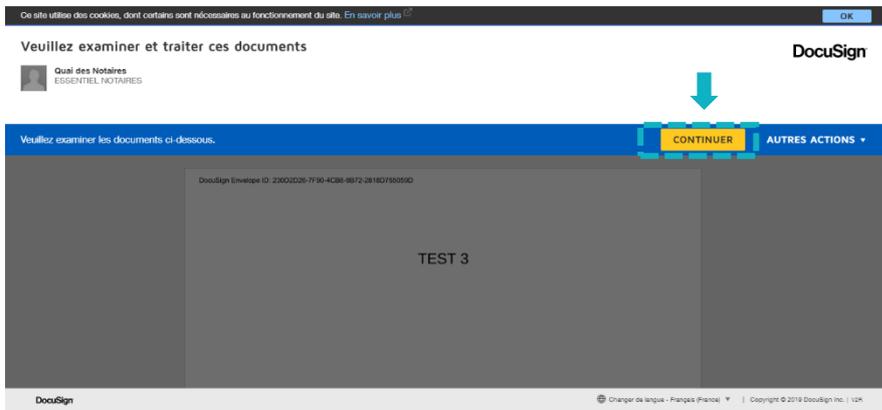
Signataires	Qualité	
Sarah Renard	acquéreur	SIGNER LE DOCUMENT ←
Jean DEMO	acquéreur	SIGNER LE DOCUMENT



✔ Etape 3 : Signature du document

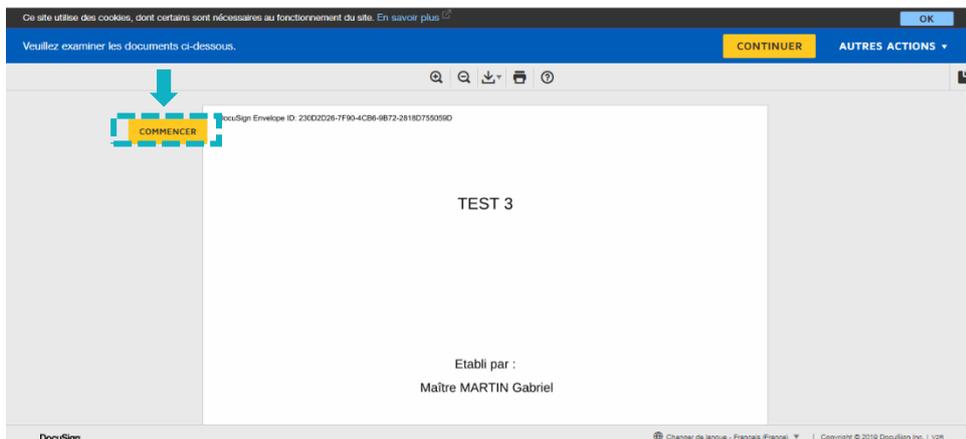
1 L'outil « DocuSign » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Cliquez sur le bouton

CONTINUER

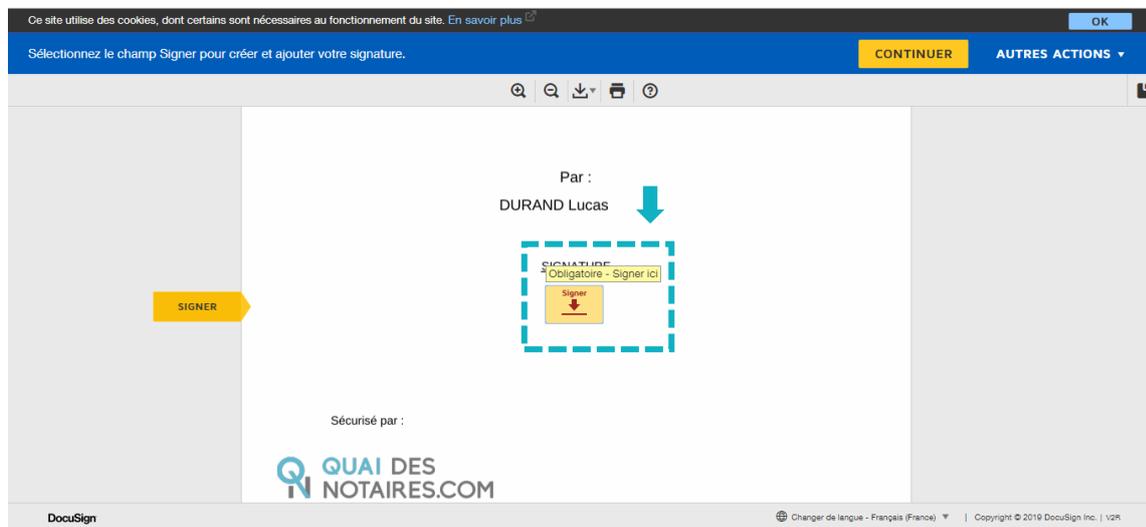


2 Cliquez ensuite sur le bouton

COMMENCER



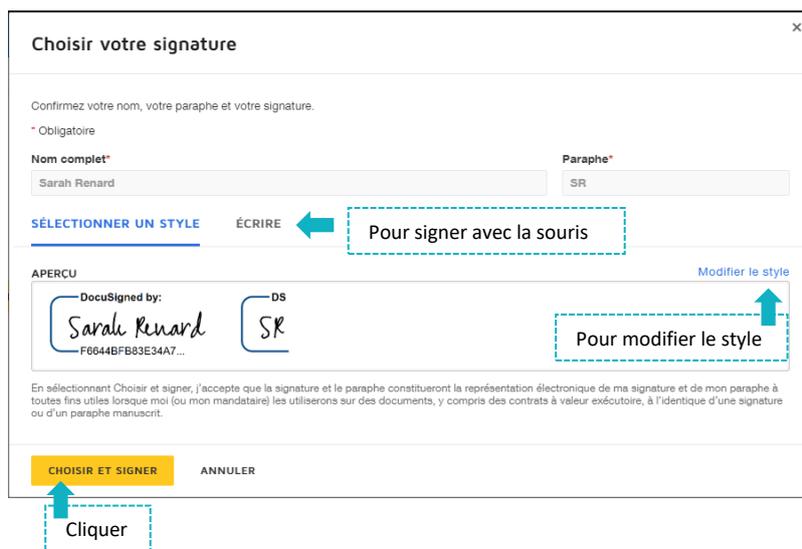
- 3 Cliquez sur le bouton  une première fois puis une seconde fois.



- 4 L'outil « DocuSign » vous propose plusieurs modèles de signature, à vous de choisir :

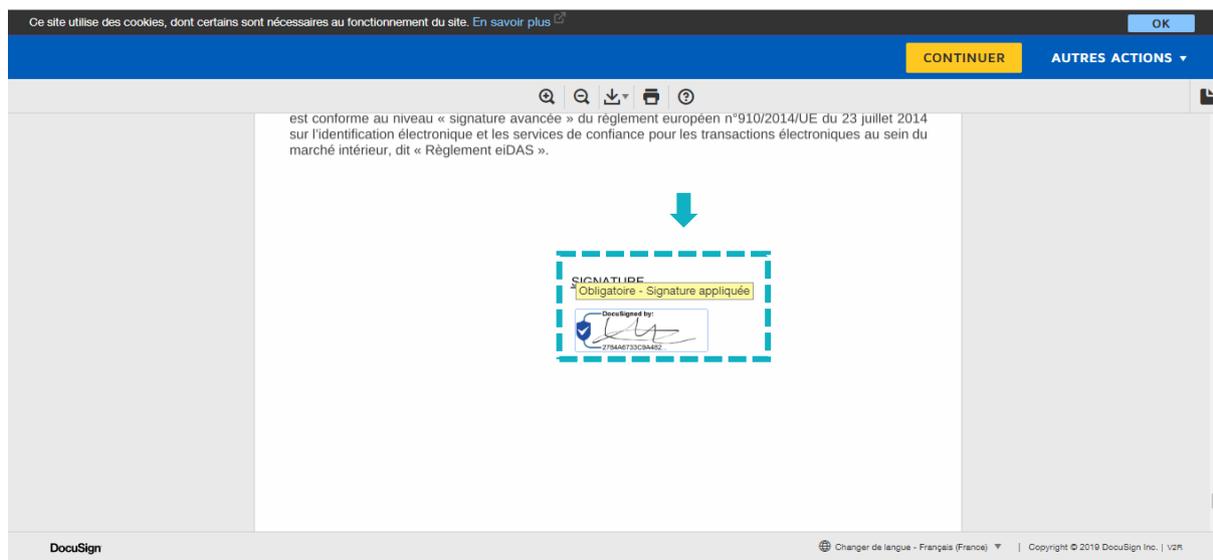
- Un modèle avec **votre nom et prénom déjà complétés.**
- Une signature à l'aide de **votre souris via l'onglet « écrire ».**

Si votre signature a déjà été générée lors d'une précédente visio-signature, elle **sera implémentée automatiquement.**



5 Après avoir sélectionné votre signature, **cliquez** sur le bouton 

6 De retour sur le document à signer, **cliquez à nouveau** sur le bouton  car le document comporte 2 signatures : une au début et une autre à la fin. La signature s'appose sur le document :



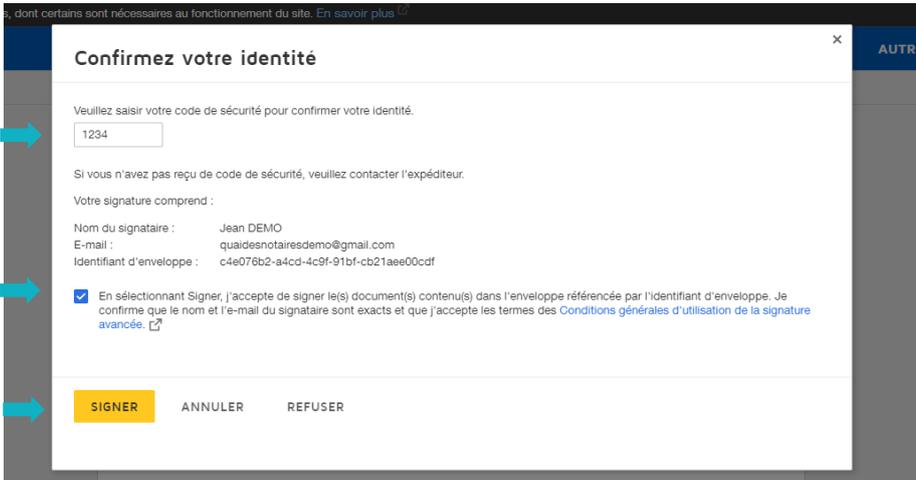
7 Cliquez sur le bouton 

8 A l'issue, il vous sera demandé de confirmer votre identité.

Renseignez le code de sécurité qui vous sera communiqué oralement par votre notaire.

En cochant la case, **vous acceptez de signer les documents envoyés, confirmez l'exactitude** de votre nom et de votre adresse mail et les **conditions générales d'utilisation** de la signature avancée.

Puis **cliquez** sur le bouton 



Confirmez votre identité

Vous devez saisir votre code de sécurité pour confirmer votre identité.

1234

Si vous n'avez pas reçu de code de sécurité, veuillez contacter l'expéditeur.

Votre signature comprend :

Nom du signataire : Jean DEMO
E-mail : quaidenotairesdemo@gmail.com
Identifiant d'enveloppe : c4e076b2-a4cd-4c9f-91bf-cb21aee00cdf

En sélectionnant Signer, j'accepte de signer le(s) document(s) contenu(s) dans l'enveloppe référencée par l'identifiant d'enveloppe. Je confirme que le nom et l'e-mail du signataire sont exacts et que j'accepte les termes des [Conditions générales d'utilisation de la signature avancée](#).

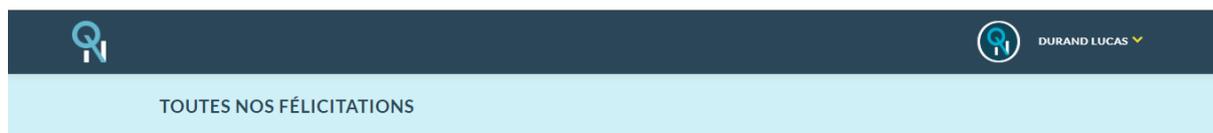
SIGNER ANNULER REFUSER

Le code

Cocher la case

Cliquer sur signer

- 9 Une fois signé, un message vous indique que le document a été signé avec succès. Cliquez sur le bouton **FERMER L'ONGLET EN COURS**



Vous avez signé le document avec succès ! Veuillez fermer cet onglet et revenir à la conférence.



Etape 4 : Consultation du document signé

- 1 À la fermeture de la fenêtre, vous êtes positionné automatiquement sur l'onglet

VISIO-SIGNATURES

Cliquez ensuite sur le bouton **DOCUMENTS** correspondant au dossier.

NOTIFICATIONS DOSSIERS DE VENTE DOSSIERS DE SUCCESSION VISIO-SIGNATURES

AFFICHER 10 ÉLÉMENTS RECHERCHER :

Nom du dossier	Utilisateur invité	Prévue le	Actions
VENTE DUPONT / DURAN...	DUPONT JACQUES	05-08-2019 10:16	DOCUMENTS
test 1	Katia QDN	05-08-2019 16:20	REJOINDRE DOCUMENTS
SARKAT	SARAH KATIA	07-08-2019 15:08	REJOINDRE DOCUMENTS

Vous pouvez consulter :

- Le document signé ;
- Le document non signé ;
- Le certificat de signature.

VISIO-SIGNATURE TEST 3

Documents

Nom de fichier	Taille du fichier	Extension	Actions
documents-signé.pdf	647.94 KB	pdf	VOIR TÉLÉCHARGER

Document signé
 Document non signé
 Document(s) téléchargé(s)
 Certificat de signature

Assistance

Pour toute demande d'information, toute l'équipe de Quai des Notaires est à votre service.

N'hésitez pas à contacter notre service-client depuis votre espace client en utilisant le bouton « TCHAT » ou à nous contacter à l'adresse suivante : support@quaidenotaires.fr