

Pas-à-pas : « J'organise une visio-signature dans le cadre d'un dossier de vente »

Document Client

Pré requis et mise en place

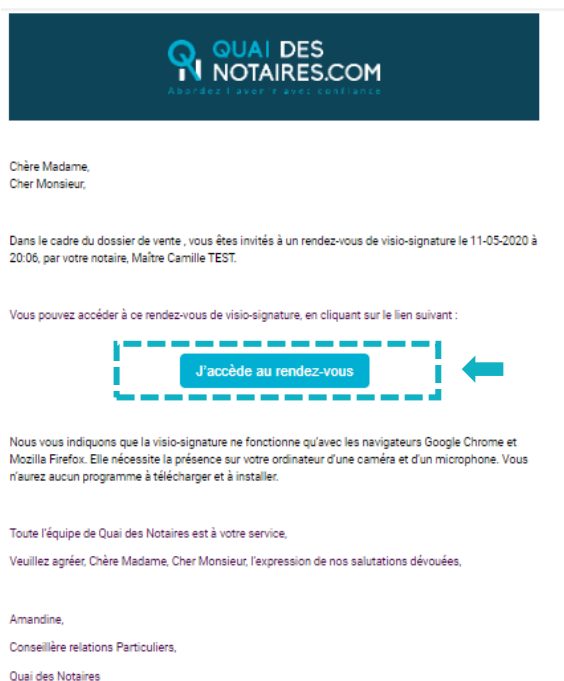
A savoir : Pour utiliser la signature avancée Quai des Notaires, **vous devez disposer :**

- D'un ordinateur (fixe ou portable - Windows ou Mac), avec **une webcam** ;
- Du navigateur **CHROME** ;
- D'une connexion internet correcte.

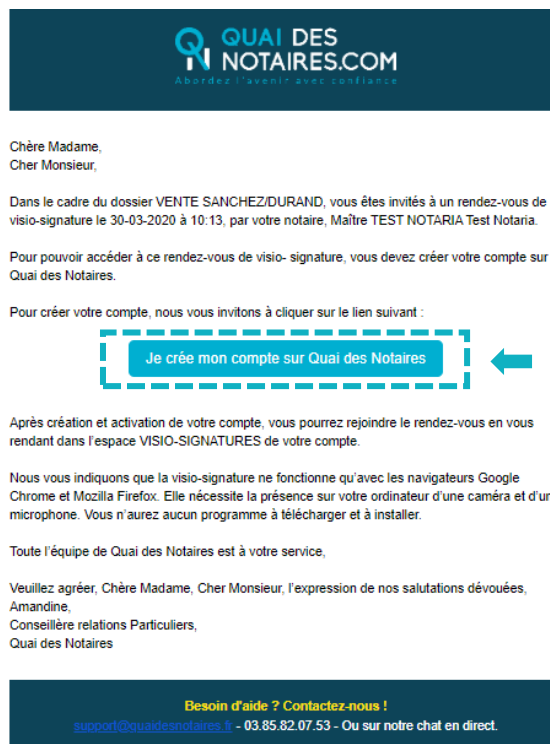
Pour utiliser la visio-signature Quai des Notaires sur votre PC, **veuillez suivre la procédure suivante.**

Etape 1 : Création du compte Quai des Notaires

1 A l'issue de la création du rendez-vous de visio-signature par votre notaire, vous allez recevoir par email une **invitation pour un rendez-vous de Visio-signature**. Si vous avez déjà créé votre compte, cliquez sur le lien contenu dans le mail pour vous connecter à Quai des Notaires.



Si vous n'avez pas créé votre compte Quai des Notaires, le lien contenu dans le mail va vous permettre de le créer. Pour faciliter le déroulement de la cérémonie de signature, nous vous recommandons de **créer votre compte dès réception de cette invitation**.



2 Créez votre compte **Quai des Notaires** en cliquant sur le bouton

Je crée mon compte sur Quai des Notaires

Vous allez être redirigé vers la fenêtre de **création de compte**. Votre nom, prénom et adresse mail sont repris automatiquement. Il vous est demandé de créer votre mot de passe.



Pour plus de sécurité, votre mot de passe doit contenir 8 caractères et au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un symbole tel que : ? \$! * @ % £ \$

Une fois votre mot de passe créé, cochez la case d'acceptation des conditions générales d'utilisation, puis cliquez sur « **Valider** ».

Création de votre compte

Saisissez vos identifiants de connexion.

INFORMATIONS

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et inclure au minimum 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

[Vous avez déjà un compte ?](#)

ROUE IDENTIFICATION VALIDATION

Choisissez vos identifiants

Prénom *

Luis ✓

Nom *

SANCHEZ ✓

Email *

ktbo3334+sanchez@gmail.com ✓

Mot de passe *

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions générales d'utilisation de Quai des Notaires et la Politique de confidentialité.

Valider [Chat](#)

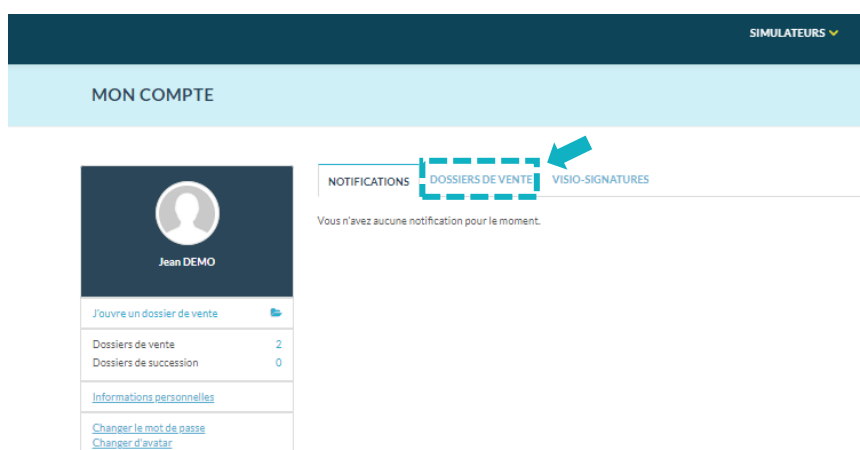
3 Un email de confirmation vient de vous être envoyé. Pour activer votre compte, **cliquez** sur le bouton **Je m'identifie** présent dans le mail reçu.




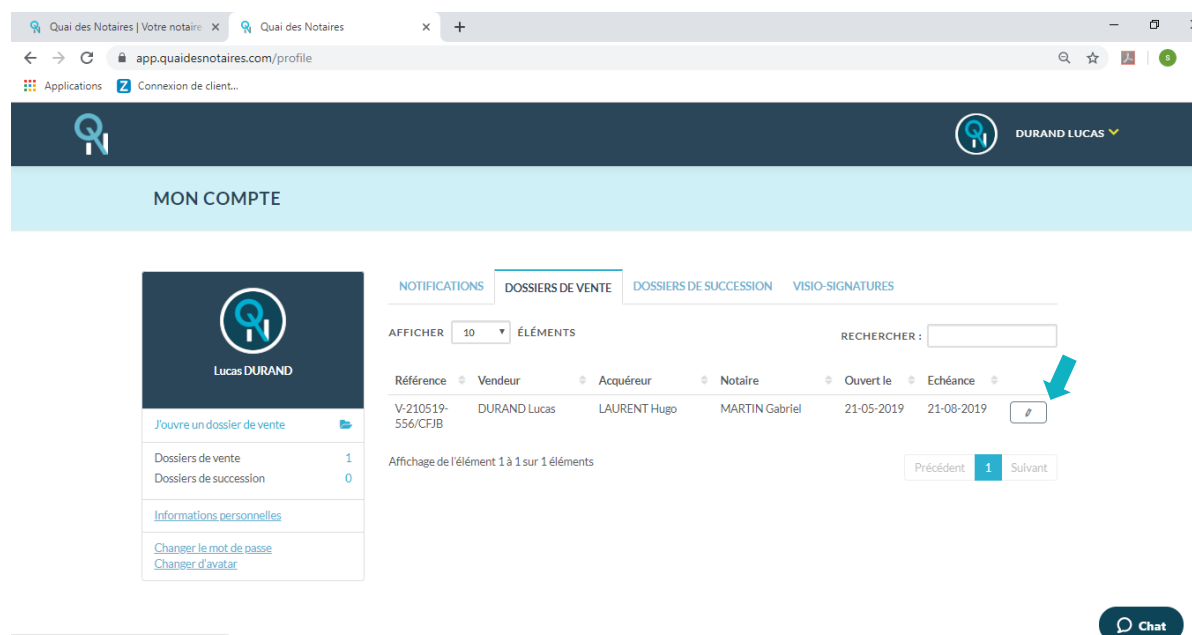
! Rappel avant le jour de la visio-signature : La visio-signature de Quai des Notaires a été développée avec des technologies récentes et sécurisées, conformément aux exigences du Conseil Supérieur du Notariat. Pour une meilleure utilisation, **nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs suivants** : Google Chrome. Aucun programme ne sera à télécharger ou à installer.

✓ Etape 2 : Démarrage de la cérémonie de signature

1 Le jour du rendez-vous de la visio-signature, **connectez-vous sur votre espace** Quai des Notaires en indiquant votre adresse mail et votre mot de passe de 8 caractères. Une fois connecté, **cliquez sur l'onglet « DOSSIERS DE VENTE »**



2 Cliquez ensuite sur l'icône , correspondant au dossier pour lequel le rendez-vous a été programmé.



3 Cliquez ensuite sur l'onglet « **CONFERENCES** »

Quai des Notaires | Votre notaire x Quai des Notaires x +

app.quaidesnotaires.com/sale/556/edit

Applications Connexion de client...

DOSSIER DE VENTE PAR MONSIEUR DURAND LUCAS À MONS...

PARTIES BIENS IMMOBILIERS PARTENAIRES DOCUMENTS **CONFERENCES**

Fiche du vendeur

▼ DURAND Lucas - Vendeur

TITRE * NOM * PRÉNOM * NOM DE NAISSANCE

Monsieur DURAND Lucas

CODE POSTAL | VILLE * ADRESSE * COMPLÉMENT D'ADRESSE

75001 | PARIS 1ER ARRONDISSEMENT 1 Rue du Pont Neuf Complément d'adresse

DATE DE NAISSANCE * PAYS DE NAISSANCE * LIEU DE NAISSANCE * NUMÉRO DE TÉLÉPHONE *

15-12-1965 France 74000 | ANNECY 04 05 06 07 80

Chat

4 Cliquez sur le bouton « **Rejoindre** » correspondant au rendez-vous de la signature

Quai des Notaires | Votre notaire x Quai des Notaires x +

app.quaidesnotaires.com/sale/556/edit

Applications Connexion de client...

PARTIES BIENS IMMOBILIERS PARTENAIRES DOCUMENTS **CONFERENCES**

▼ Conférences

AFFICHER 10 ÉLÉMENTS RECHERCHER :

Organisée par	Utilisateur invité	Créée le	Prévue le	Statut	Actions
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	09-08-2019 11:07	09-08-2019 11:15	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	07-08-2019 15:23	07-08-2019 15:25	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	05-08-2019 16:53	05-08-2019 17:00	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	02-06-2019 07:54	02-06-2019 09:55	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	30-05-2019 09:14	30-05-2019 11:14	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	29-05-2019 14:16	29-05-2019 16:16	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	29-05-2019 14:05	29-05-2019 16:05	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	29-05-2019 13:50	29-05-2019 15:50	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	22-05-2019 15:37	22-05-2019 17:37	En attente	Rejoindre

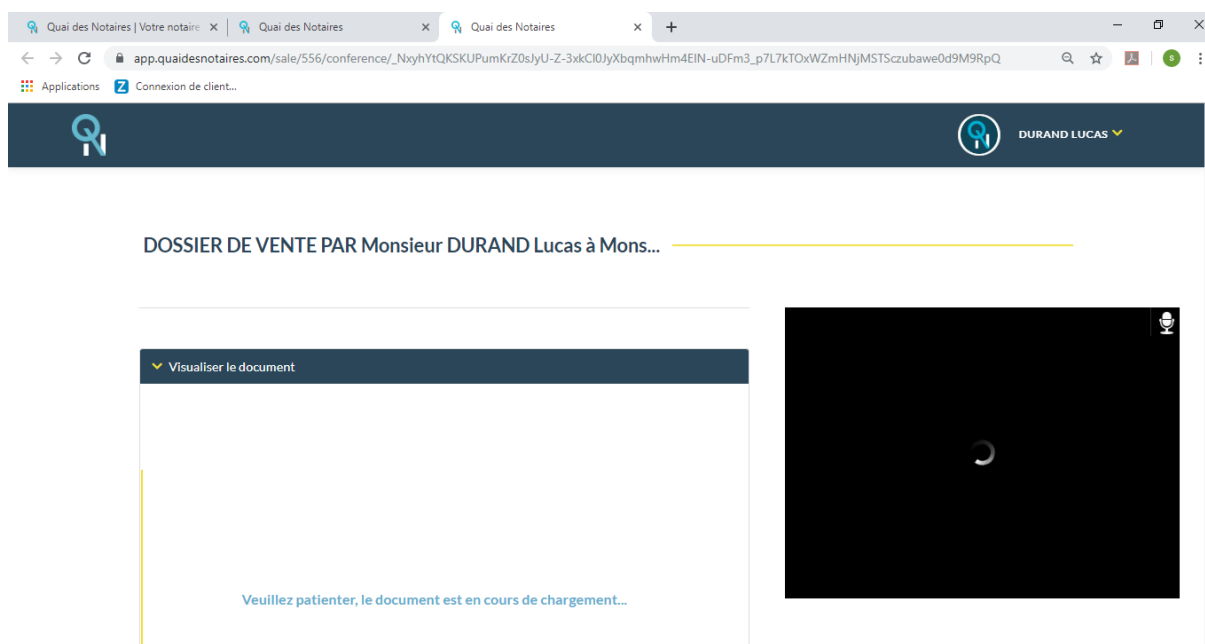
Affichage de l'élément 1 à 9 sur 9 éléments

Précédent 1 Suivant

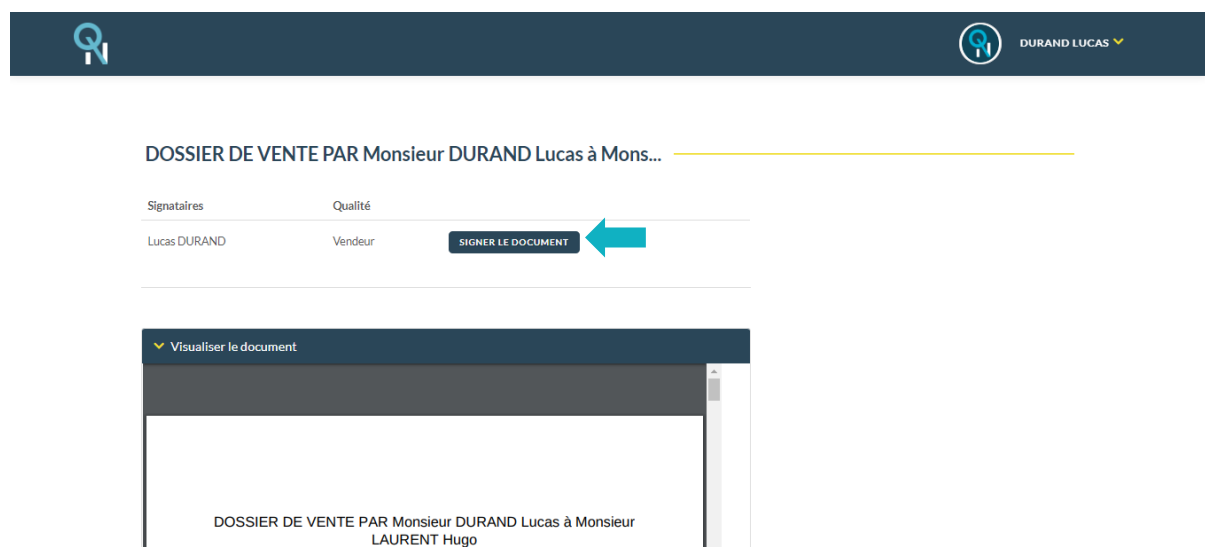
Chat

✓ Etape 3 : Signature du document

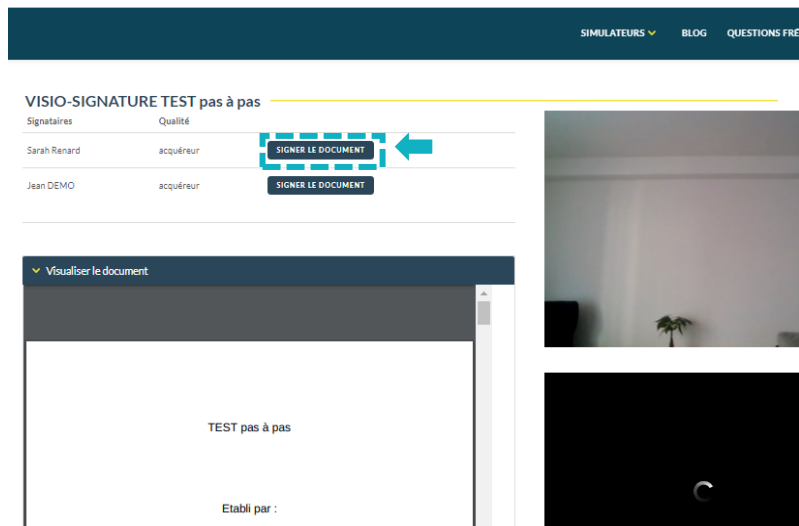
1 Une nouvelle fenêtre s'ouvre et la Visio s'active. Le notaire **va vous envoyer le document à signer**. Une fois téléchargé, il apparaît automatiquement **à gauche** de votre écran. La lecture du document pourra être réalisée avec le notaire.



Après lecture du document et réponse aux éventuelles questions, vous **pouvez signer le document** en cliquant sur le bouton **SIGNEZ CE DOCUMENT**

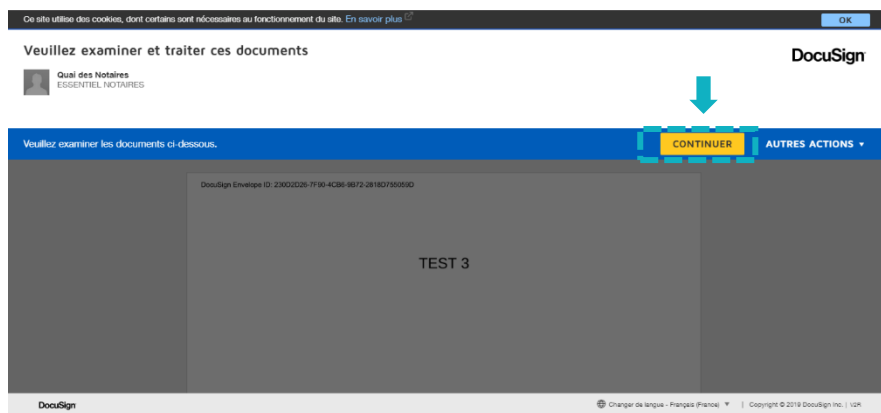


Si vous êtes plusieurs signataires, chaque personne cliquera sur le bouton **SIGNER LE DOCUMENT** correspondant à son nom, après indication du notaire.



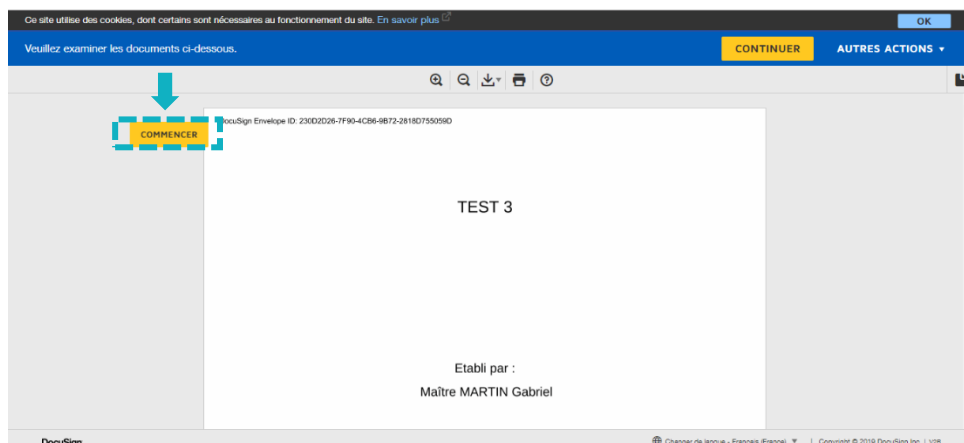
2 L'outil « DocuSign » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Cliquez sur le bouton


CONTINUER

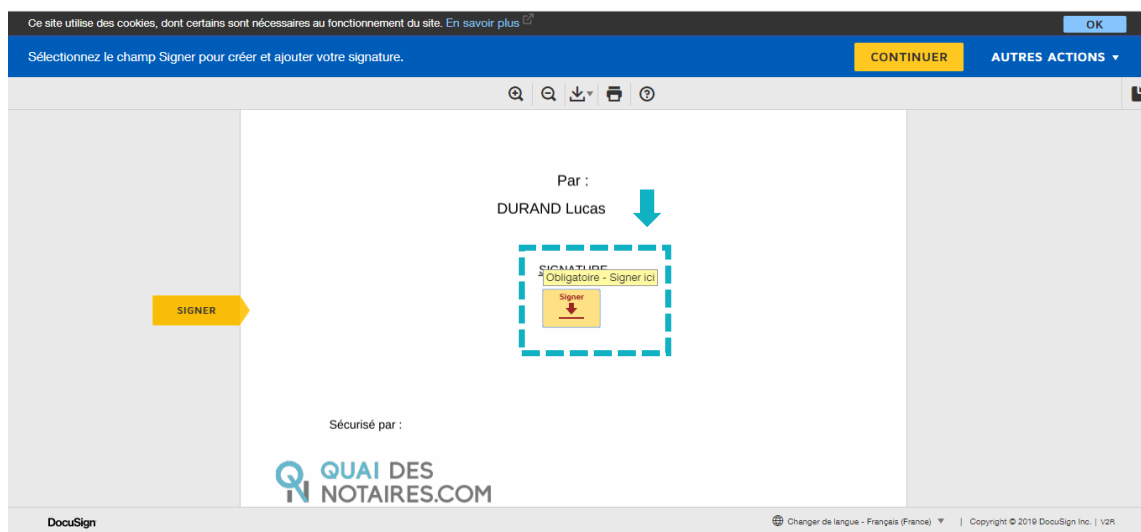


Cliquez ensuite sur le bouton

COMMENCER



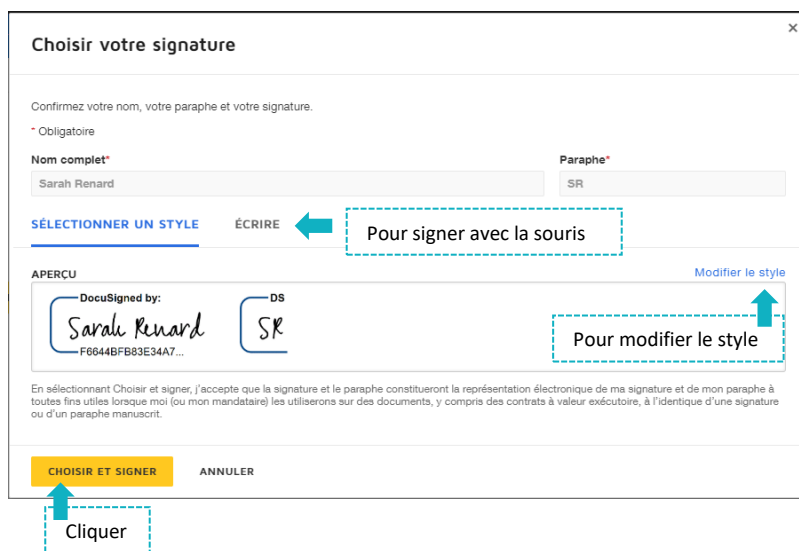
- 3 Cliquez sur le bouton  une première fois puis une seconde fois.



- 4 L'outil « DocuSign » vous propose plusieurs modèles de signature, à vous de choisir :


- Un modèle avec **votre nom et prénom déjà complétés.**
- Une signature à l'aide de **votre souris via l'onglet « écrire ».**

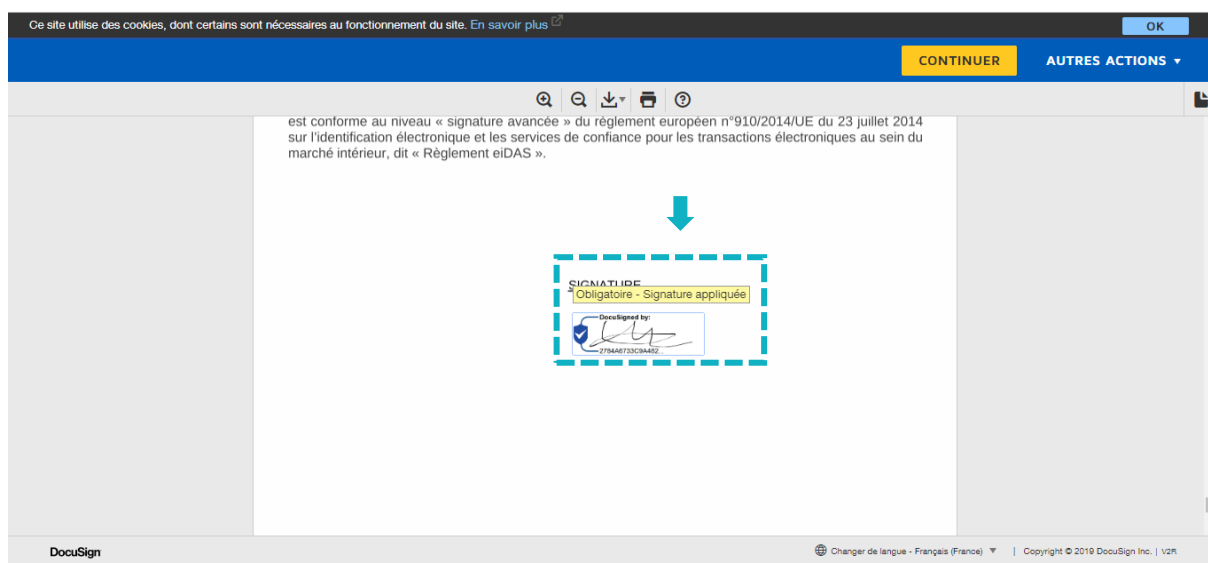
Si votre signature a déjà été générée lors d'une précédente visio-signature, elle **sera implémentée automatiquement.**



5 Après avoir sélectionné votre signature, **cliquez** sur le bouton

CHOISIR ET SIGNER

6 De retour sur le document à signer, **cliquez à nouveau** sur le bouton  car le document comporte 2 signatures : une au début et une autre à la fin. La signature s'appose sur le document :



7 Cliquez sur le bouton

CONTINUER

8 A l'issue, il vous sera demandé de confirmer votre identité.

Renseignez le code de sécurité qui vous sera communiqué oralement par votre notaire.

En cochant la case, **vous acceptez de signer les documents envoyés, confirmez l'exactitude** de votre nom et de votre adresse mail et les **conditions générales d'utilisation** de la signature avancée.

Puis **cliquez** sur le bouton

SIGNER

Confirmez votre identité

Le code →

1234

Si vous n'avez pas reçu de code de sécurité, veuillez contacter l'expéditeur.

Votre signature comprend :

Nom du signataire : Jean DEMO
E-mail : quaidenotairesdemo@gmail.com
Identifiant d'enveloppe : c4e076b2-a4cd-4c9f-91bf-cb21aee00cdf

Cocher la case →

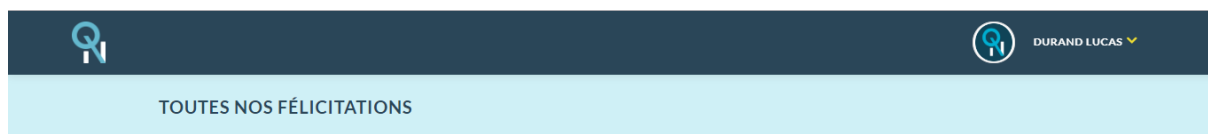
☒ En sélectionnant Signer, j'accepte de signer le(s) document(s) contenu(s) dans l'enveloppe référencée par l'identifiant d'enveloppe. Je confirme que le nom et l'e-mail du signataire sont exacts et que j'accepte les termes des [Conditions générales d'utilisation de la signature avancée](#).

Cliquer sur signer →

SIGNER ANNULER REFUSER

- 9 Une fois signé, un message vous indique que le document a été signé avec succès. Cliquez sur le bouton

FERMER L'ONGLET EN COURS



Vous avez signé le document avec succès ! Veuillez fermer cet onglet et revenir à la conférence.



Etape 4 : Consultation du document signé

Pour consulter le document, cliquez sur l'onglet « **DOCUMENTS** » dans votre dossier.

DOSSIER DE VENTE PAR MONSIEUR DURAND LUCAS À MONS...

PARTIES BIENS IMMOBILIERS PARTENAIRES **DOCUMENTS** CONFÉRENCES

Conférences

AFFICHER 10 ÉLÉMENTS RECHERCHER :

Organisée par	Utilisateur invité	Créée le	Prévue le	Statut	Actions
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	09-08-2019 15:14	09-08-2019 15:20	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	09-08-2019 15:02	09-08-2019 15:10	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	09-08-2019 11:07	09-08-2019 11:15	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	07-08-2019 15:23	07-08-2019 15:25	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	05-08-2019 16:53	05-08-2019 17:00	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	02-06-2019 07:54	02-06-2019 09:55	Terminée	
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	30-05-2019 09:14	30-05-2019 11:14	En attente	Rejoindre
MARTIN Gabriel	DURAND Lucas	29-05-2019 14:16	29-05-2019 16:16	En attente	Rejoindre

Chat

Les documents sont rangés sous le menu « **Fichiers signés** »

DOSSIER DE VENTE PAR MONSIEUR DURAND LUCAS À MONS...

PARTIES BIENS IMMOBILIERS PARTENAIRES **DOCUMENTS** CONFÉRENCES

Pièces jointes

📎 Déposez les fichiers à joindre

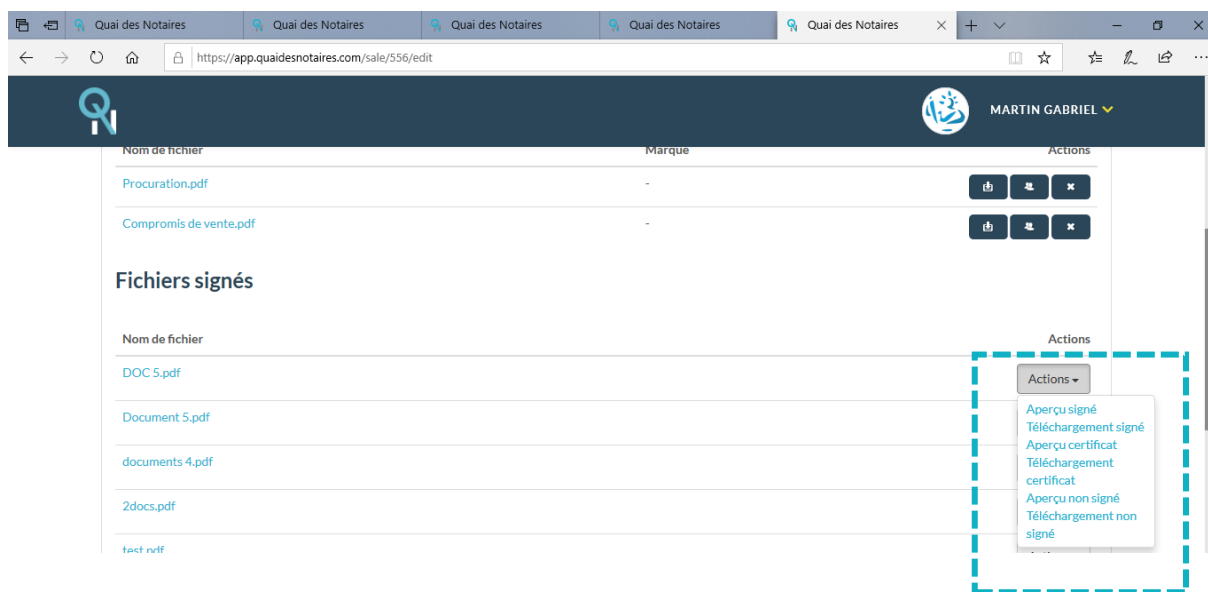
Nom de fichier	Marque	Actions
Procuration.pdf	-	📄
Compromis de vente.pdf	-	📄

Fichiers signés

Chat

Cliquez sur le bouton « **Actions** » concernant votre document pour consulter :

- Le document signé ;
- Le document non signé ;
- Le certificat de signature.



Pour toute demande d'information, toute l'équipe de Quai des Notaires est à votre service.

N'hésitez pas à contacter notre service-client depuis votre espace client en utilisant le bouton « TCHAT » ou à nous contacter à l'adresse suivante : support@quaidesnotaires.fr