Quai des notaires

TUTO PAS-À-PAS · PARTICULIER

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Je signe un document pour accord

Votre notaire vous demande d'approuver un document ? Signez-le en ligne en quelques minutes, depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Nouvelle plateforme · Version octobre 2026

AVANT DE COMMENCER

Pré-requis

Vérifiez ces points avant de commencer : sans eux, vous ne pourrez pas signer.

Ce qu'il vous faut

- Un ordinateur (**Windows** ou **Mac**), une tablette ou un smartphone (**Android** ou **iPhone**)
- Un navigateur : **Chrome, Safari, Firefox ou Edge**
- Une connexion internet correcte
- Une **adresse e-mail** qui vous est propre
- Un **n° de téléphone portable dédié**, compatible avec la réception des SMS
  Un appel vocal est envoyé à la place du SMS pour le Canada, le Danemark, l'Inde et les États-Unis.

N° de téléphone portable chinois (indicatif chinois)

En raison du renforcement des restrictions en Chine, l'envoi de SMS pour recevoir un code vers des numéros chinois n'est plus possible.

Plusieurs signataires ?

Chaque signataire reçoit son propre e-mail, au même moment, et signe de son côté. L'ordre des signatures n'a pas d'importance.

En bref

La signature simple, dite « pour accord », vous permet d'approuver à distance un document envoyé par votre notaire. Votre identité est confirmée par un code reçu par SMS. Vous n'avez pas besoin de créer de compte sur Quai des Notaires.

1

Je reçois l'e-mail

Envoyé à la demande de votre notaire

2

Je vérifie mon numéro

Code test reçu par SMS

3

Je signe le document

Lecture, code SMS, signature

YOUSIGN DEVIENT YOUTRUST

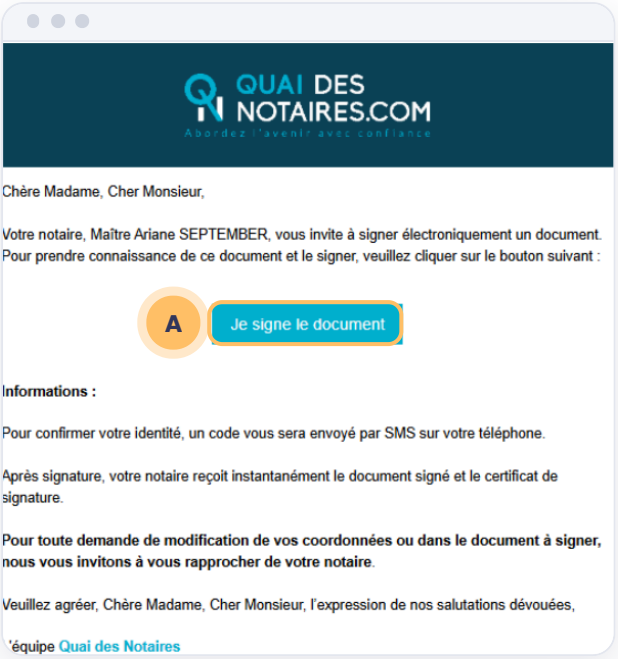
Le prestataire de signature électronique **Yousign** est devenu **Youtrust** en 2026. Certaines captures de ce tuto affichent encore l'ancien nom : le parcours reste identique.

PAS À PAS

Je signe le document

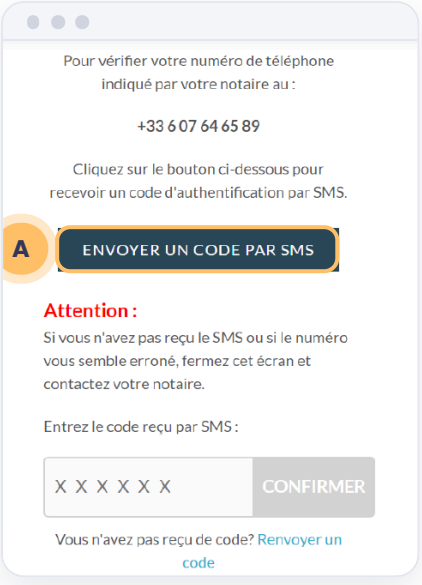
1 Ouvrez l'e-mail de Quai des Notaires

Dès que votre notaire a envoyé la demande, vous recevez un e-mail. Cliquez sur **Je signe le document** A : l'outil de signature Youtrust s'ouvre.



2 Vérifiez votre numéro de portable

Une fenêtre affiche le numéro indiqué par votre notaire. Cliquez sur **ENVOYER UN CODE PAR SMS** A. Saisissez ensuite le code reçu, puis **CONFIRMER**. Ce test vérifie que vous recevez bien les SMS.



3 Ouvrez et lisez le document

Cliquez sur **Commencer**, puis sur **Signer**. Le document s'ouvre : faites défiler toutes ses pages jusqu'à la fin.

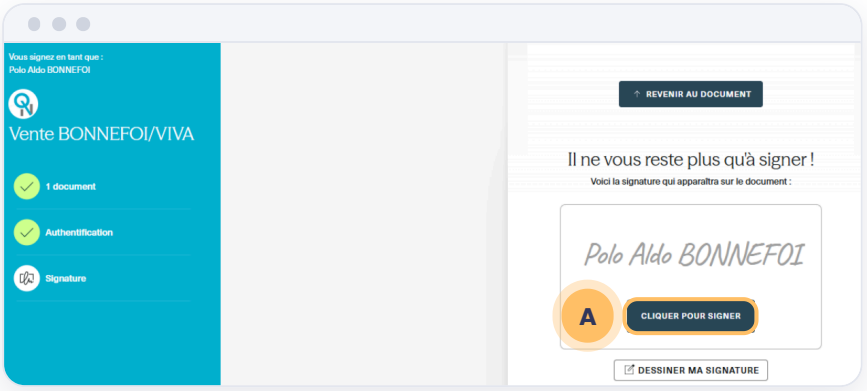
4 Confirmez votre identité

Saisissez le **code de sécurité à 6 chiffres** reçu par SMS sur votre portable (A). Code non reçu ? Cliquez sur **Essayez à nouveau**.



5 Signez le document

Votre signature s'affiche telle qu'elle apparaîtra sur le document. Cliquez sur **CLIQUER POUR SIGNER** (A).



6 Téléchargez votre document signé

Après un court traitement, un écran confirme que votre signature est prise en compte. Cliquez sur **TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT** (A). Vous recevez aussi un e-mail pour le télécharger plus tard.



ET ENSUITE ?

Votre notaire reçoit aussitôt le document signé et le certificat de signature.

En cas de problème

Numéro erroné ou SMS non reçu

Fermez la fenêtre de vérification et contactez votre notaire. Il peut corriger votre numéro depuis sa plateforme Quai des Notaires.

Erreur dans vos coordonnées ou le document

Pour toute modification de vos coordonnées ou du document à signer, rapprochez-vous de votre notaire.

Une question ? Notre équipe vous accompagne.

Cliquez sur **Assistance** depuis votre espace ou écrivez-nous à **support@quaidesnotaires.fr**