Quai des notaires

TUTO PAS-À-PAS · SIGNATAIRE

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Signer un document à distance en signature qualifiée

Vérifiez votre identité avec votre smartphone, signez le document envoyé par votre notaire et sauvegardez votre identité numérique pour vos prochaines signatures.

Nouvelle plateforme · Version octobre 2026

AVANT DE COMMENCER

Pré-requis

Votre matériel

- Un ordinateur Windows ou Mac, ou une tablette
- **Et** un smartphone Android ou iPhone protégé par un verrouillage (code, schéma, empreinte digitale ou reconnaissance faciale)
- Le navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge
- Une bonne connexion internet (4G ou 5G si vous utilisez celle du smartphone)

Vos documents

- Une adresse e-mail qui vous est propre
- L'**original** de votre carte d'identité ou de votre passeport, en cours de validité, lisible et en bon état (pas de photocopie)
- Vérifiez que votre pièce figure dans la liste des documents acceptés (pays européens et hors Europe) ; modèles de pièces sur PRADO

Préparez votre smartphone

- Installez Google Chrome, mettez-le à jour et définissez-le comme navigateur par défaut
- Faites la mise à jour du système si elle est proposée
- Réglez la mise en veille de l'écran sur 20 min
- Chargez la batterie à 50 % minimum
- Gardez sous la main vos identifiants Google (Android) ou Apple (iPhone), pour éviter les blocages liés au Trousseau iCloud ou au Wallet

Pendant la procédure

- Autorisez l'accès à la caméra et aux autres périphériques demandés par la page Youtrust
- Ne mettez jamais la page Youtrust en arrière-plan
- Ne changez jamais de page pendant la vérification d'identité
- En cas de blocage, éteignez puis redémarrez votre smartphone

NOTRE CONSEIL

Vous pouvez commencer sur votre ordinateur, mais la vérification se poursuit obligatoirement sur votre smartphone. Le plus simple est de **tout faire directement depuis votre smartphone** : il y a moins de manipulations.

Votre pièce d'identité est-elle acceptée ?

Vérifiez-le avant de commencer, en particulier pour une pièce étrangère :

- **Liste exhaustive des titres acceptés par le service**
- **Modèles de pièces d'identité par pays (base PRADO)**

En bref

Votre notaire vous invite à signer à distance un document sous seing privé en **signature électronique qualifiée**, le niveau le plus élevé du règlement européen eIDAS. Votre identité est vérifiée par vidéo avec votre smartphone. Vous n'avez **pas besoin de créer de compte** sur Quai des Notaires.

1

Je vérifie mon identité

Smartphone + original de ma pièce d'identité

2

Je signe le document

Sur mon smartphone ou mon ordinateur

3

Je sauvegarde mon identité numérique

Pour signer plus vite la prochaine fois

Cas 1 · C'est ma première signature qualifiée

Vous n'avez pas encore d'identité numérique sur votre smartphone. Vous suivez le parcours complet : vérification d'identité, signature, puis sauvegarde de votre identité numérique. **Voir « Cas 1 ».**

Cas 2 · Mon identité numérique est déjà sauvegardée

Vous avez déjà sauvegardé votre identité numérique sur votre smartphone (valable 3 ans). Pas de nouvelle vérification : vous vous authentifiez en quelques secondes. **Voir « Cas 2 ».**

PLUSIEURS SIGNATAIRES ?

En signature qualifiée, l'ordre des signataires compte : chacun reçoit son invitation par e-mail une fois que le signataire précédent a signé.

YOUSIGN DEVIENT YOUTRUST

Le prestataire de signature électronique **Yousign** est devenu **Youtrust** en 2026. Certaines captures de ce tuto affichent encore l'ancien nom : le parcours reste identique.

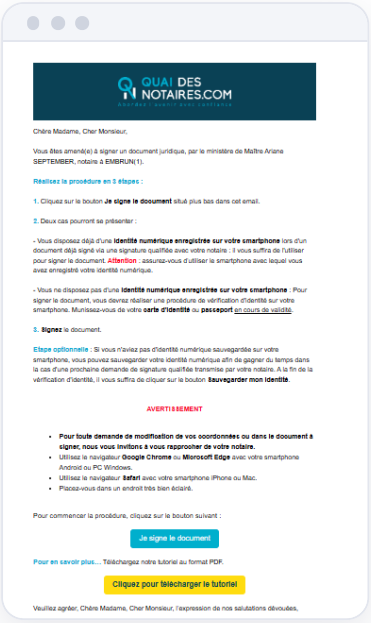
CAS 1 · ÉTAPE 1

J'ouvre l'invitation et je lis le document

Ce parcours concerne votre **première signature qualifiée** (ou une identité numérique expirée). Il se déroule en 4 étapes.

1 Ouvrez l'e-mail et cliquez sur « Je signe le document »

Vous recevez un e-mail de Quai des Notaires de la part de votre notaire. Cliquez sur **Je signe le document**, de préférence depuis votre smartphone.


QUAI DES NOTAIRES.COM

Chère Madame, Cher Monsieur,

Vous êtes amené(e) à signer un document juridique, par le ministère de Maître Ariane SEPTEMBER, notaire à EMBRUN(1).

Réalisez la procédure en 3 étapes :

1. Cliquez sur le bouton **Je signe le document** situé plus bas dans cet email.

2. Deux cas pourront se présenter :

- Vous disposez déjà d'une **identité numérique enregistrée sur votre smartphone** lors d'un document déjà signé via une signature qualifiée avec votre notaire : il vous suffira de l'utiliser pour signer le document. **Attention** : assurez-vous d'utiliser le smartphone avec lequel vous avez enregistré votre identité numérique.

- Vous ne disposez pas d'une **identité numérique enregistrée sur votre smartphone** : Pour signer le document, vous devrez réaliser une procédure de vérification d'identité sur votre smartphone. Munissez-vous de votre **carte d'identité** ou **passeport** en cours de validité.

3. **Signez** le document.

Etape optionnelle : Si vous n'aviez pas d'identité numérique sauvegardée sur votre smartphone, vous pouvez sauvegarder votre identité numérique afin de gagner du temps dans le cas d'une prochaine demande de signature qualifiée transmise par votre notaire. A la fin de la vérification d'identité, il vous suffira de cliquer sur le bouton **Sauvegarder mon identité**.

AVERTISSEMENT

- **Pour toute demande de modification de vos coordonnées ou dans le document à signer, nous vous invitons à vous rapprocher de votre notaire.**
- Utilisez le navigateur **Google Chrome** ou **Microsoft Edge** avec votre smartphone Android ou PC Windows.
- Utilisez le navigateur **Safari** avec votre smartphone IPhone ou Mac.
- Placez-vous dans un endroit très bien éclairé.

Pour commencer la procédure, cliquez sur le bouton suivant :

Je signe le document

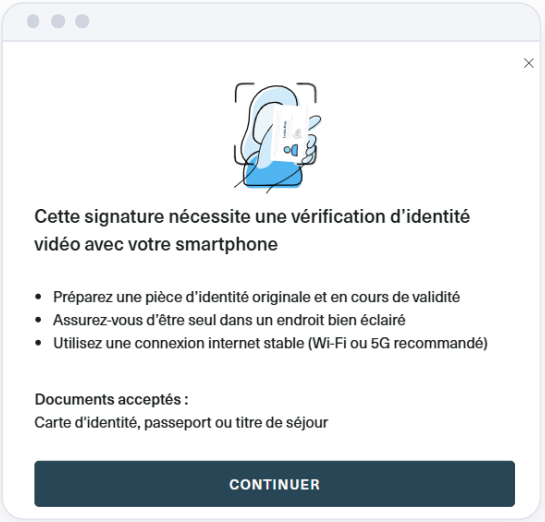
Pour en savoir plus... Téléchargez notre tutoriel au format PDF.

Cliquez pour télécharger le tutoriel

Veuillez agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées.

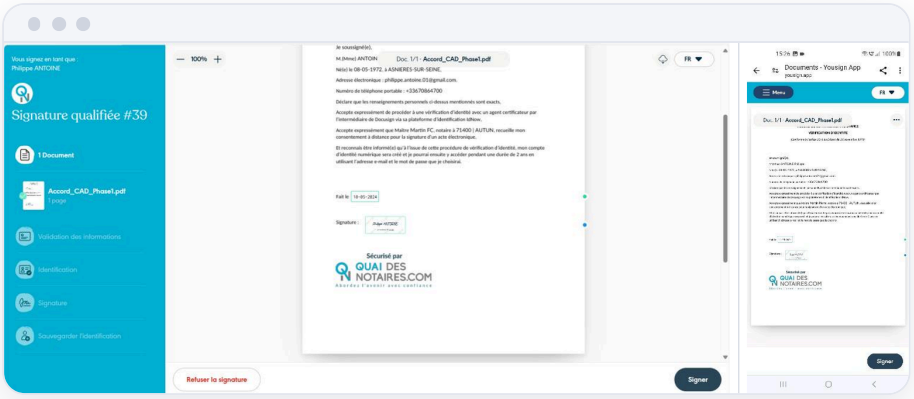
2 Prenez connaissance des conseils

Une fenêtre rappelle ce qu'il vous faut : une pièce d'identité originale en cours de validité, un endroit bien éclairé et une connexion stable. Cliquez sur **CONTINUER**, puis sur **Commencer**.



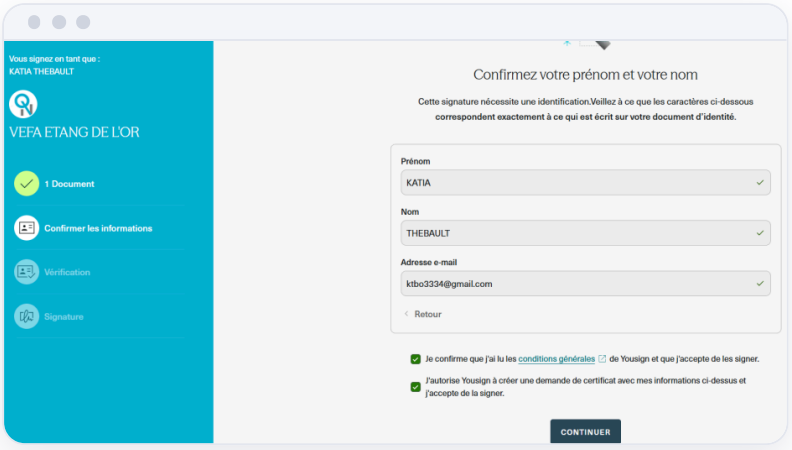
3 Parcourez le document puis cliquez sur « Signer »

Le document s'affiche (ici sur ordinateur à gauche, sur smartphone à droite). Faites-le défiler **jusqu'à la dernière page** : c'est seulement alors que le bouton **Signer** apparaît.



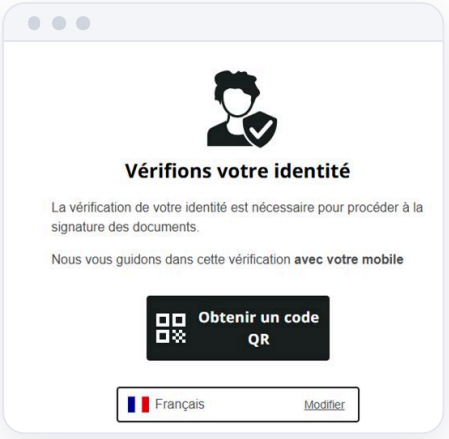
4 Confirmez vos informations

Vérifiez votre nom, votre prénom et votre e-mail, puis cliquez sur **CONFIRMER**. Cochez ensuite les deux cases (conditions générales et autorisation Youtrust) et cliquez sur **CONTINUER**.



5 Lancez la vérification d'identité

Une fenêtre de conseils s'affiche : cliquez sur **COMMENCER LA VERIFICATION**. **Sur ordinateur**, cliquez sur **Obtenir un code QR** et flashez-le avec votre smartphone pour ouvrir le lien. **Sur smartphone**, vous passez directement à l'étape suivante.



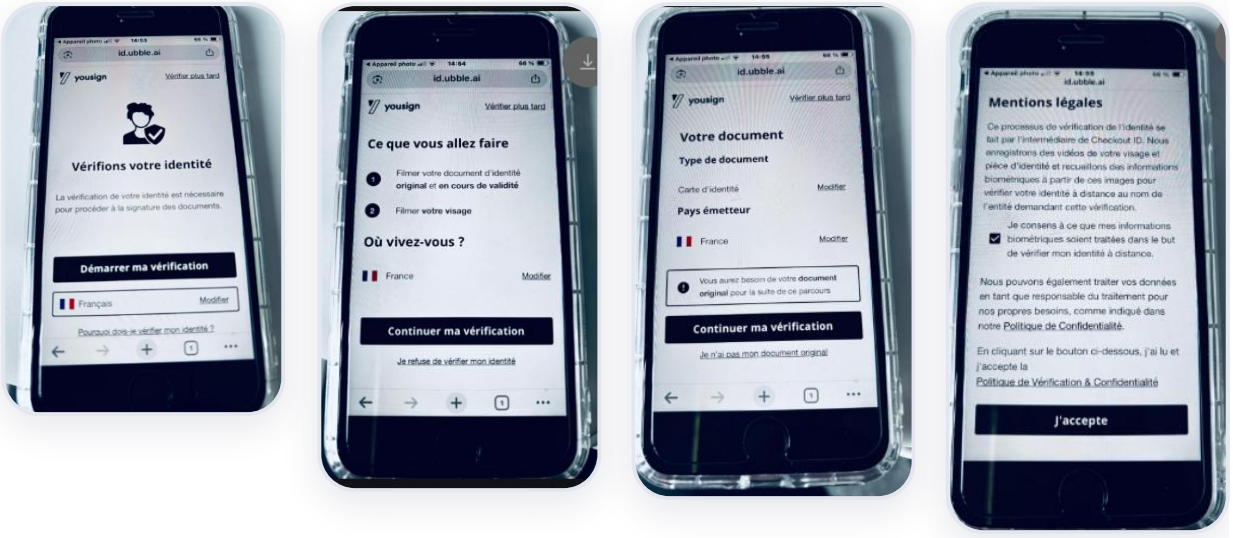
CAS 1 · ÉTAPE 2

Je vérifie mon identité sur mon smartphone

Plusieurs écrans se succèdent pour enregistrer votre pièce d'identité et prouver que c'est bien vous, en direct. Ils varient un peu selon la pièce : l'exemple ci-dessous est celui d'une carte d'identité.

1 Choisissez votre pays et votre pièce d'identité

Cliquez sur **Démarrer ma vérification**. Sélectionnez le pays où vous vivez, puis le type de pièce (carte d'identité ou passeport) et son pays émetteur, en validant chaque fois avec **Continuer ma vérification**. Acceptez les mentions légales avec **J'accepte**, puis cliquez sur **Je suis prêt(e)**.



POUR RÉUSSIR DU PREMIER COUP

Placez tous les bords de la pièce dans le cadre et vérifiez que les caractères sont nets à l'écran. Quand tous les bords deviennent **verts**, l'écran suivant s'affiche tout seul. Pour la photo, gardez la pièce immobile et déplacez plutôt le smartphone (haut, bas, gauche, droite), à distance constante : le cercle devient vert une fois la photo validée.

2 Filmez votre pièce d'identité

Suivez les consignes à l'écran, dans cet ordre :

- **Recto** (ou pages 2 et 3 du passeport) : tenez-le face au smartphone et cliquez sur **Je suis prêt(e)**.
- **Recto en mouvement** : cliquez sur **J'incline mon document** et inclinez la pièce de gauche à droite, puis de droite à gauche.
- **Photo d'identité** : cliquez sur **Je suis prêt(e)** et amenez la photo dans le cadre vert, **deux fois**.
- **Verso** : cliquez sur **J'incline mon document** et filmez le verso de la même façon.







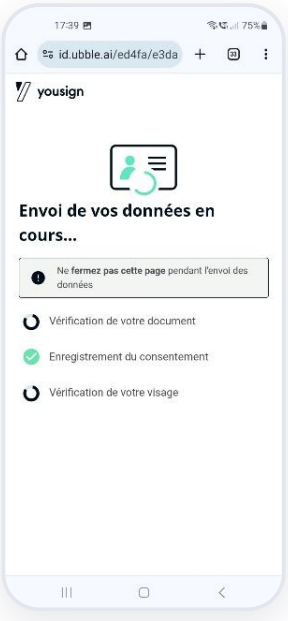


3 Filmez votre visage

Cliquez sur **Je suis prêt(e)** en tenant le smartphone face à vous. Placez votre visage dans l'ovale, de face puis de profil : c'est réussi quand l'ovale devient vert. Cliquez de nouveau sur **Je suis prêt(e)** et guidez le point vers la cible, **deux fois**. Vos données sont alors envoyées pour vérification et le « Parcours mobile terminé » s'affiche.









ASTUCE POUR LA CIBLE

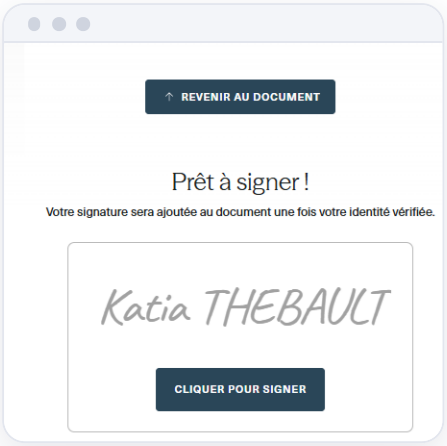
Ne tenez pas le smartphone trop loin de votre visage. Déplacez-le de haut en bas et de droite à gauche en gardant la même distance : le cercle devient entièrement vert quand la cible est validée.

CAS 1 · ÉTAPE 3

Je signe le document

1 **Cliquez sur « CLIQUER POUR SIGNER »**

Le message « Votre identité est en cours de vérification » s'affiche quelques instants. Ensuite, cliquez sur **CLIQUER POUR SIGNER**. Si vous avez commencé sur ordinateur, vous pouvez signer depuis votre ordinateur ou depuis votre smartphone.



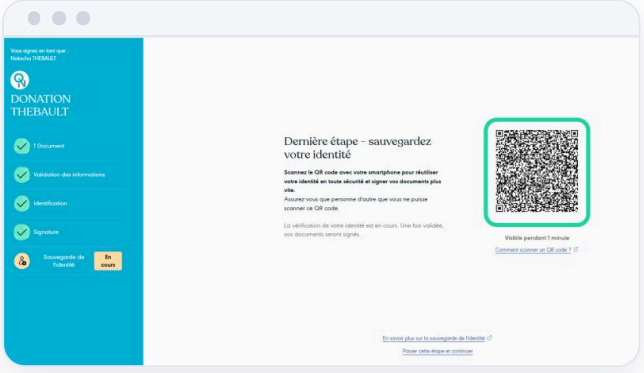
CAS 1 · ÉTAPE 4

Je sauvegarde mon identité numérique

Cette étape est **indispensable** : sans elle, vous devrez refaire toute la vérification d'identité à votre prochaine signature. Utilisez le smartphone qui a servi à la vérification.

1 **Ouvrez l'écran de sauvegarde sur votre smartphone**

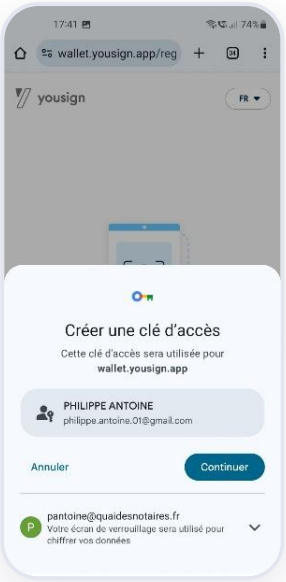
Sur ordinateur : révélez le QR code affiché à droite de l'écran, puis flashez-le avec votre smartphone. **Sur smartphone** : l'écran de sauvegarde s'affiche automatiquement.

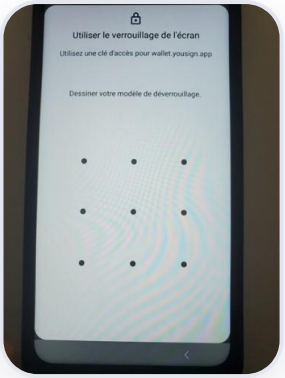


2 Créez votre clé d'accès

Cliquez sur **Sauvegarder mon identité**, puis sur **Continuer** pour créer la clé d'accès. Associez-la au verrouillage de votre smartphone : schéma (comme ici), code, empreinte digitale ou reconnaissance faciale. Le message « Identité sauvée ! » confirme la sauvegarde.









BON À SAVOIR

Votre identité numérique est valable **3 ans**. Elle est enregistrée physiquement sur ce smartphone. En cas de panne, de changement ou de perte du téléphone, consultez la page Youtrust « Découvrir l'identité numérique ».

3 Téléchargez votre document signé

Le message « C'est signé ! » s'affiche : cliquez sur **TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT**. Vous recevez aussi un e-mail avec le bouton **J'accède au document signé**, ainsi qu'un e-mail de Youtrust confirmant la sauvegarde de votre identité numérique. Votre notaire retrouve le document signé dans son espace Quai des Notaires.



CAS 2

Mon identité numérique est déjà sauvegardée

Vous avez déjà sauvegardé votre identité numérique sur votre smartphone : plus besoin de filmer votre pièce ni votre visage. Vous vous authentifiez avec votre clé d'accès.

1 Ouvrez l'invitation et lisez le document

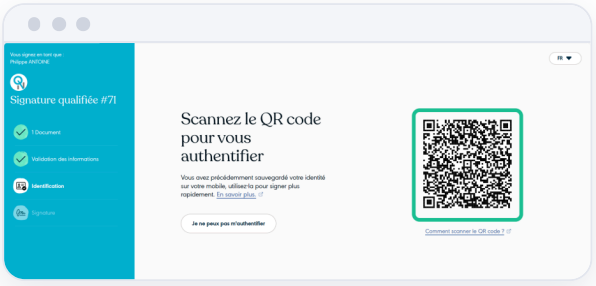
Comme dans le cas 1 (étape 1) : cliquez sur **Je signe le document** dans l'e-mail, puis **CONTINUER** et **Commencer**. Faites défiler le document jusqu'à la dernière page et cliquez sur **Signer**. Confirmez vos informations (**CONFIRMER**), cochez les deux cases (**CONTINUER**), puis cliquez sur **COMMENCER LA VERIFICATION**.

VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE A EXPIRÉ ?

Une fenêtre « Votre identité numérique a expiré » vous prévient. Cliquez sur **CONTINUER** et suivez tout le parcours du **cas 1**, à partir de l'étape 2.

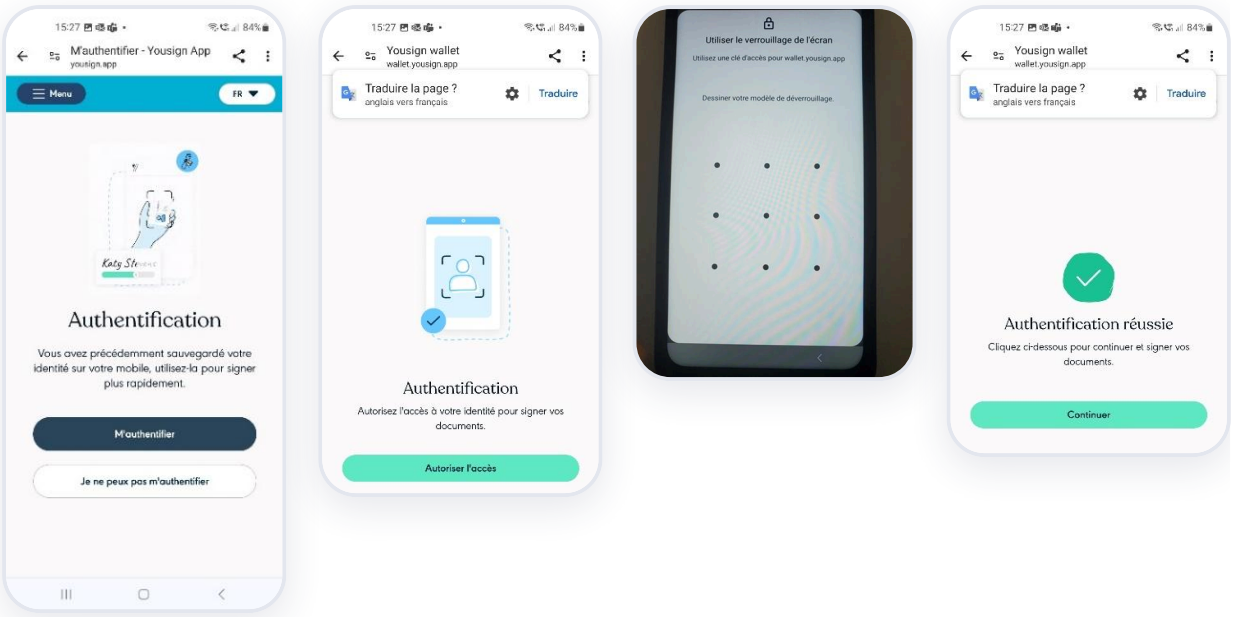
2 Flashez le QR code avec le même smartphone

Sur ordinateur : flashez le QR code avec le smartphone sur lequel vous avez enregistré votre identité numérique. **Sur smartphone** : vous arrivez directement sur l'écran d'authentification. La suite se déroule uniquement sur le smartphone.



3 Authentifiez-vous

Cliquez sur **M'authentifier**, puis sur **Autoriser l'accès**. Effectuez l'opération de sécurité choisie lors de la sauvegarde (schéma, code, empreinte digitale ou reconnaissance faciale). Une fois l'authentification réussie, cliquez sur **Continuer**.



4 Signez et téléchargez votre document

Cliquez sur **CLIQUER POUR SIGNER**. Le message « C'est signé ! » s'affiche : vous pouvez télécharger le document. Vous recevez aussi un e-mail avec un lien pour le récupérer, et votre notaire le retrouve dans son espace Quai des Notaires.

En cas de problème

Pendant la signature

- **Le bouton Signer n'apparaît pas** : faites défiler le document jusqu'à sa dernière page.
- **Les bords de la pièce ne passent pas au vert** : recadrez la pièce et attendez que le texte soit net.
- **Le smartphone se bloque** : éteignez-le puis redémarrez-le.

Votre identité numérique

- **Elle a expiré** (au bout de 3 ans) : refaites le parcours complet du cas 1.
- **Téléphone perdu, changé ou en panne** : consultez la page Youtrust « Découvrir l'identité numérique ».
- **Pièce refusée** : utilisez l'original (pas de photocopie) et vérifiez la liste des documents acceptés.

Une question ? Notre équipe vous accompagne.

Cliquez sur **Assistance** depuis votre espace ou écrivez-nous à **support@quaidesnotaires.fr**