Quai des notaires

TUTO PAS-À-PAS · PARTICULIER

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Signer un document à distance en signature avancée

Votre notaire vous a envoyé un document à signer. Ce guide vous accompagne de l'e-mail reçu jusqu'au téléchargement du document signé.

Nouvelle plateforme · Version octobre 2026

AVANT DE COMMENCER

Pré-requis

Vérifiez ces points avant de commencer : sans eux, vous ne pourrez pas signer.

Votre matériel

- Un ordinateur (Windows ou Mac), une tablette ou un smartphone (Android ou iPhone)
- Le navigateur Chrome, Safari, Firefox ou Edge
- Une connexion internet correcte

Vos informations

- Une adresse e-mail qui vous est propre
- Un **n° de téléphone portable dédié**, compatible avec la réception des SMS
  Un appel vocal est envoyé à la place du SMS pour le Canada, le Danemark, l'Inde et les États-Unis.
- Une pièce d'identité en cours de validité : carte d'identité (recto et verso) ou passeport (pages 2 et 3)

N° de téléphone portable chinois (indicatif chinois)

En raison du renforcement des restrictions en Chine, l'envoi de SMS pour recevoir un code vers des numéros chinois n'est plus possible.

Préparez votre pièce d'identité

Ayez-la sous la main en **PDF, JPEG ou PNG** (10 Mo maximum). Sur ordinateur, enregistrez les fichiers à l'avance. Sur smartphone, vous pourrez aussi la prendre en photo au moment de signer.

Votre pièce d'identité est-elle acceptée ?

Vérifiez-le avant de commencer, en particulier pour une pièce étrangère :

- **Liste des pièces d'identité acceptées**

En bref

La signature avancée vous permet de signer à distance un document sous seing privé préparé par votre notaire. Votre identité est vérifiée grâce à votre pièce d'identité et à un code reçu par SMS. La signature se fait sur l'outil sécurisé **Youtrust** en quelques minutes.

1

J'ouvre l'invitation

E-mail, vérification du numéro de portable

2

Je confirme mon identité

Informations, pièce d'identité, code SMS

3

Je signe

Signature et téléchargement du document

YOUSIGN DEVIENT YOUTRUST

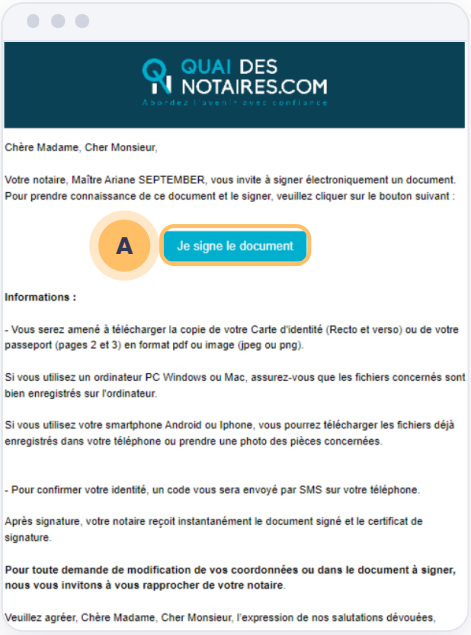
Le prestataire de signature électronique **Yousign** est devenu **Youtrust** en 2026. Certaines captures de ce tuto affichent encore l'ancien nom : le parcours reste identique.

ÉTAPE 1

J'ouvre l'invitation

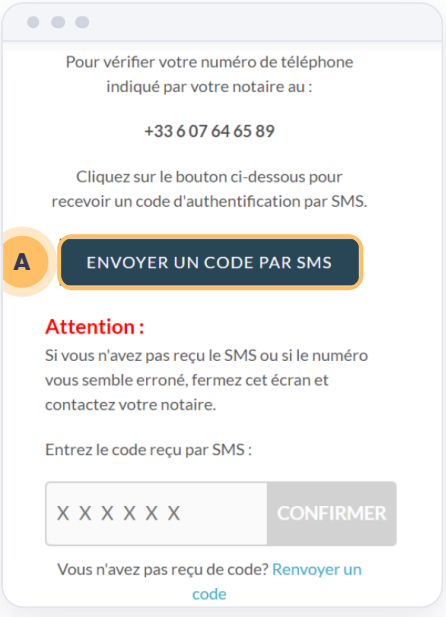
1 Ouvrez l'e-mail de Quai des Notaires

Dès que votre notaire a envoyé le document, vous recevez un e-mail d'invitation. Cliquez sur **Je signe le document** A.



2 Vérifiez votre numéro de portable

Une fenêtre affiche le numéro indiqué par votre notaire. Cliquez sur **Envoyer un code par SMS** A, saisissez le code reçu puis **Confirmer**. Vous vérifiez ainsi que le numéro est exact et que les SMS arrivent bien. Numéro erroné ou SMS non reçu ? Fermez la fenêtre et contactez votre notaire : il peut corriger votre numéro depuis sa plateforme Quai des Notaires.



ÉTAPE 2

Je confirme mon identité

L'outil de signature Youtrust s'ouvre. Un menu à gauche de l'écran vous indique où vous en êtes.

1 Préparez votre pièce d'identité

Une fenêtre vous rappelle d'avoir une version numérique de votre pièce d'identité. Cliquez sur **Continuer**, puis sur **Commencer**.

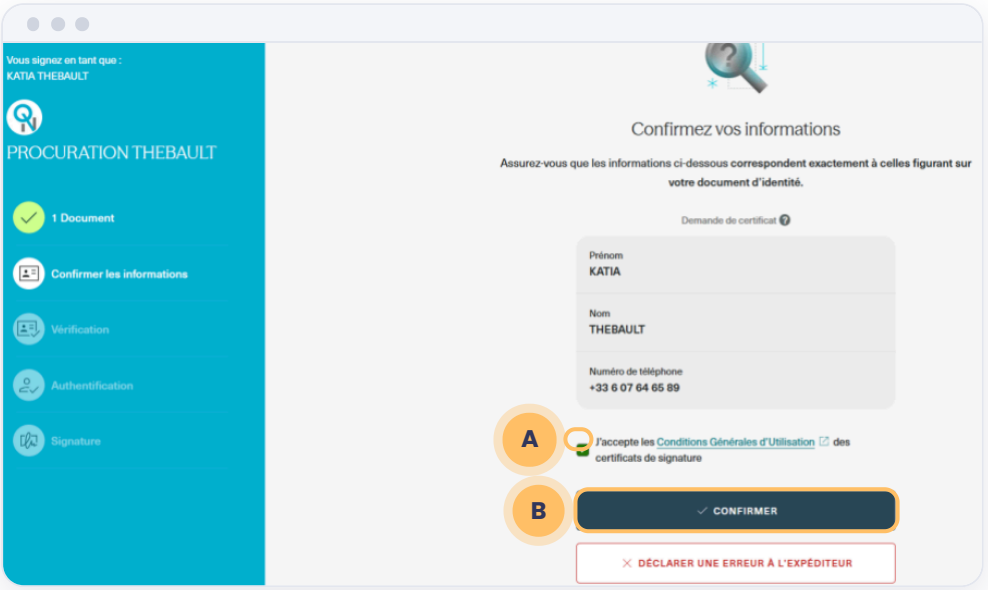


2 Lisez le document

Le document s'affiche. Faites défiler **toutes les pages** jusqu'à la fin, puis cliquez sur **Signer** en bas à droite.

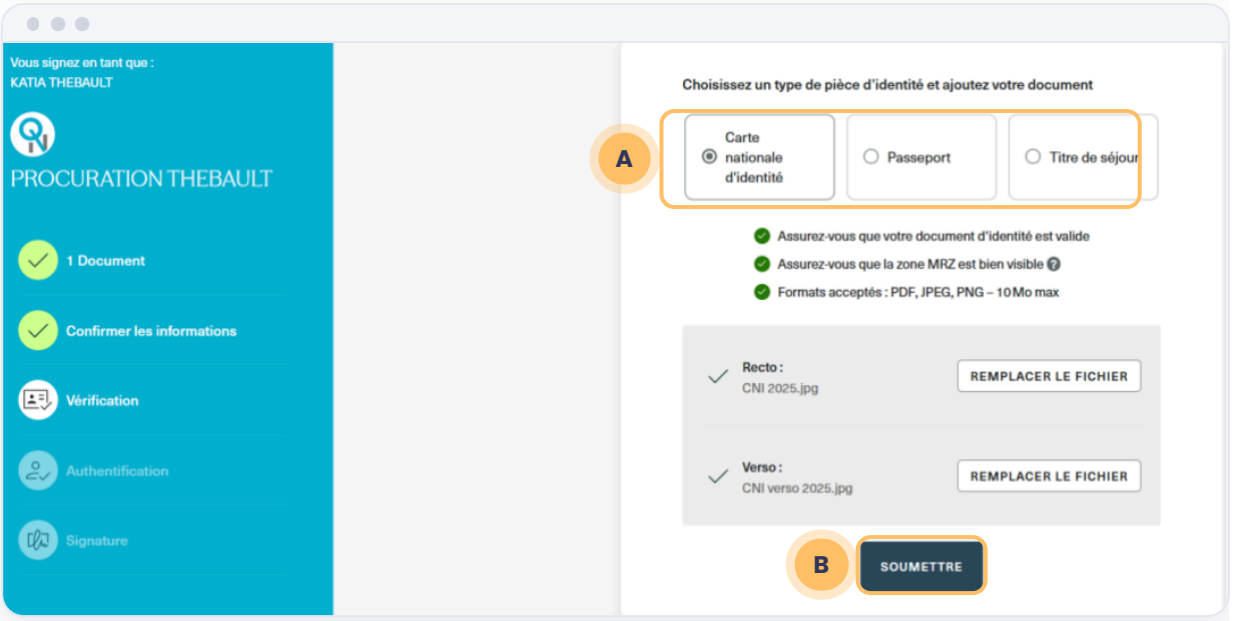
3 Confirmez vos informations

Vérifiez votre prénom, votre nom et votre numéro de téléphone. Cochez l'acceptation des conditions générales d'utilisation A, puis cliquez sur **Confirmer** B.



4 Déposez votre pièce d'identité

Choisissez le type de pièce : carte nationale d'identité ou passeport **A**. Déposez le ou les fichiers (recto et verso pour la carte d'identité), puis cliquez sur **Soumettre** **B**.

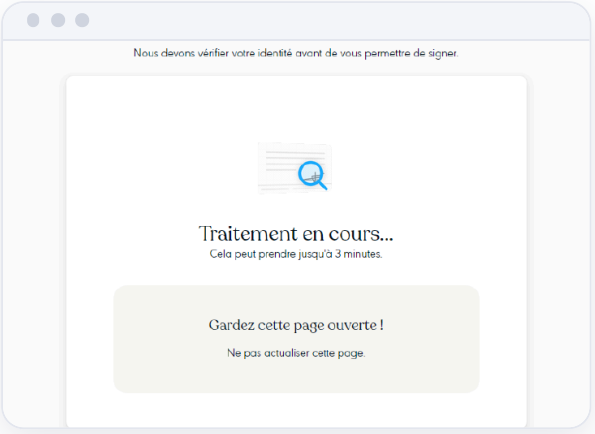


POUR UNE PIÈCE D'IDENTITÉ BIEN RECONNUE

Tous les bords visibles (rien de coupé ni caché par un doigt), pas de flash ni de reflet, un fond neutre, la pièce bien droite et assez grande sur l'image. Elle doit être en cours de validité et sa zone MRZ (les lignes de caractères du bas) lisible.

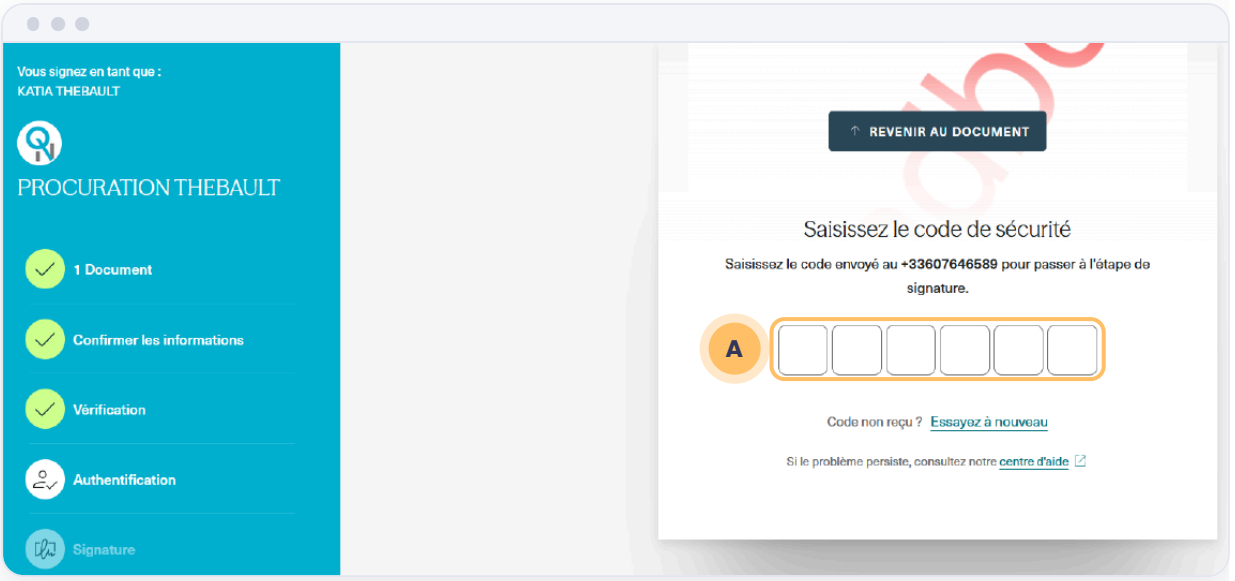
5 Patientez pendant la vérification

Le service vérifie votre identité. Cela peut prendre **jusqu'à 3 minutes** : gardez la page ouverte et ne l'actualisez pas.



6 Saisissez le code reçu par SMS

Entrez le **code de sécurité à 6 chiffres** reçu sur votre portable A. Code non reçu ? Cliquez sur **Envoyez à nouveau** sous les cases.

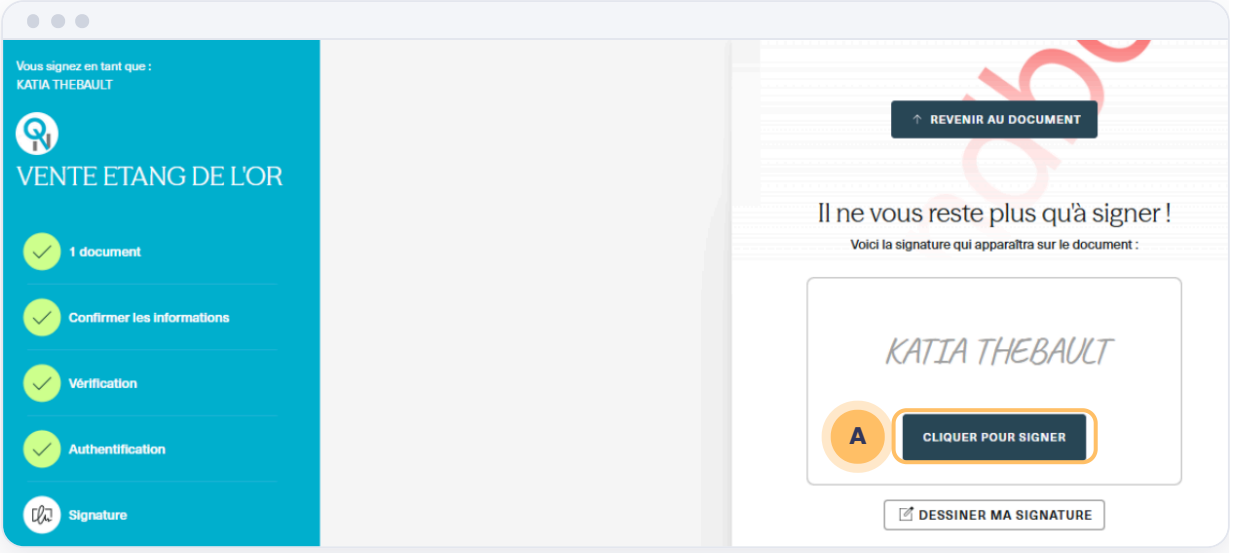


ÉTAPE 3

Je signe et je télécharge

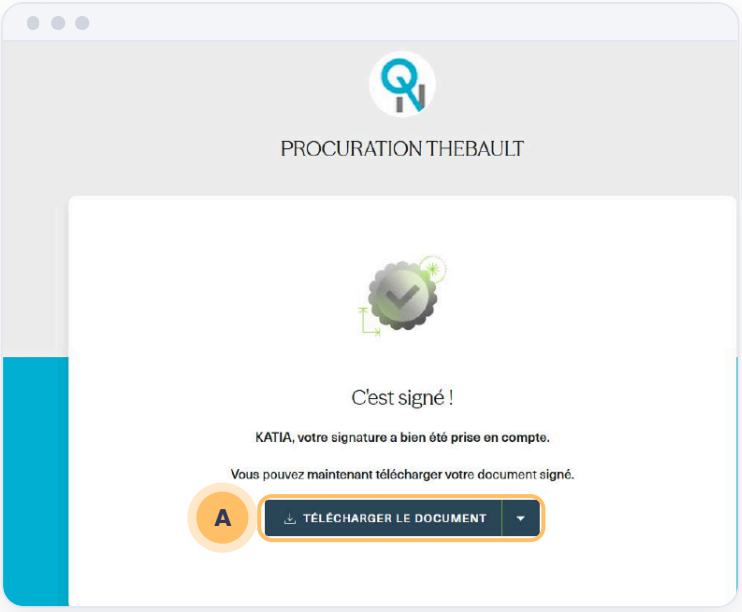
1 Signez le document

Votre signature s'affiche dans le cadre. Cliquez sur **Cliquer pour signer** A. Vous pouvez aussi **dessiner votre signature** avant de valider.



2 Téléchargez votre document signé

Le message « C'est signé ! » confirme que votre signature est prise en compte. Cliquez sur **Télécharger le document** A. Votre notaire reçoit aussitôt le document signé et le certificat de signature.



En cas de problème

Avant de signer

- Numéro de portable faux : contactez votre notaire, il le corrige et vous renvoie l'invitation
- Nom ou prénom erroné : cliquez sur **Déclarer une erreur à l'expéditeur**
- Modification du document : contactez votre notaire

Pendant la signature

- SMS non reçu : demandez un nouveau code
- Pièce d'identité refusée : reprenez la photo en suivant les conseils ci-dessus
- Vérification en cours : ne fermez pas et n'actualisez pas la page

Une question ? Notre équipe vous accompagne.

Cliquez sur **Assistance** depuis votre espace ou écrivez-nous à **support@quaidesnotaires.fr**