

# Pas-à-pas :

## « Ma Signature du Document SSP qualifiée eIDAS à distance avec un agent certificateur »



## PRÉ REQUIS ET MISE EN PLACE

**A savoir :** Pour utiliser la signature qualifiée pour vos SSP à distance de Quai des Notaires, **vous devez disposer :**

- D'un ordinateur Windows ou Mac fixe avec une webcam ou d'un ordinateur portable Windows ou Mac avec une caméra intégrée ;
- Du navigateur Chrome ;
- D'une connexion internet correcte ;
- D'une carte d'identité ou passeport en cours de validité ;
- D'un téléphone portable pour recevoir des SMS.

Votre pièce d'identité doit correspondre aux formats suivants :

<https://go.idnow.de/docuSign/documents>

Vous pouvez retrouver les modèles de votre pièce d'identité depuis ce lien

<https://www.consilium.europa.eu/prado/fr/search-by-document-country.html>

Pour la mise en place de la signature qualifiée Quai des Notaires sur votre PC, **veuillez suivre la procédure suivante.**

La signature de vos SSP qualifiées avec agent certificateur se déroule en 2 étapes :

- Votre vérification d'identité par un agent certificateur
- La signature du document Sous seing Privé



## ETAPE 1 : votre vérification d'identité par un agent certificateur

Elle se compose de 6 étapes à réaliser à la suite.

- 1 Réception de la notification par mail de Quai Des Notaires
- 2 Signer le document envoyé avec l'outil DocuSign
- 3 Réaliser l'entretien avec l'agent certificateur : service IDNOW
- 4 Créer son compte sur IDNOW avec son adresse mail + créer un mot de passe à retenir
- 5 Recevoir le Code par SMS de la part de DocuSign et le saisir
- 6 Cliquer sur le bouton SIGNER et attendre la fenêtre de Quai Des Notaires pour fermer l'application.

Réception d'un e-mail quand la certification a abouti contenant un lien pour récupérer le document.

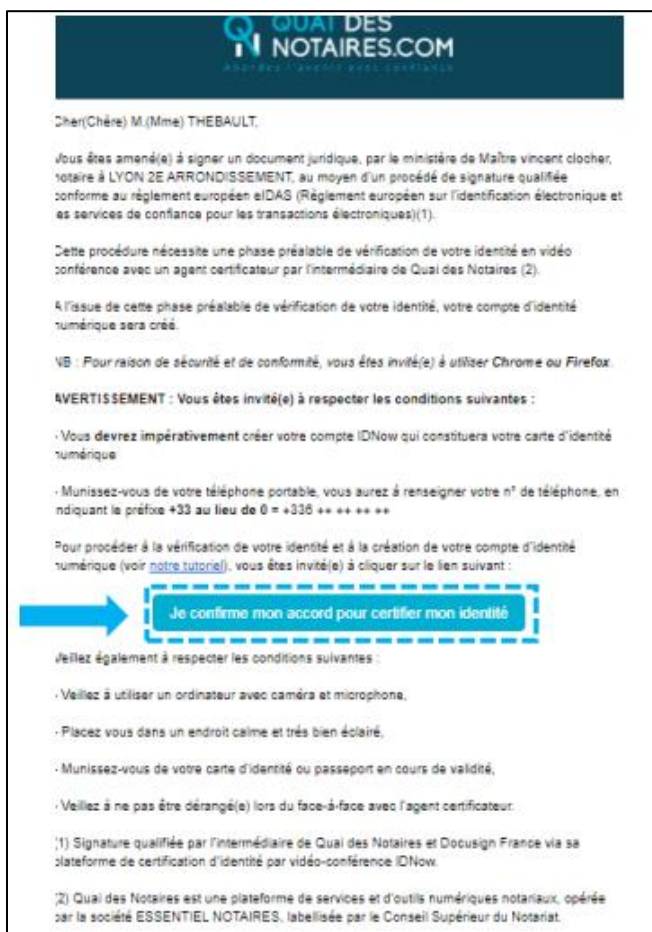
## Réception par mail de la notification envoyée par votre notaire via la plateforme quai des notaires : « signature d'un document juridique – phase préalable »


La procédure est simplifiée : **vous n'avez pas besoin de créer un compte** sur la plateforme Quai des Notaires.

Toute la procédure est détaillée ainsi que les recommandations que vous devez suivre pour réaliser avec succès la vérification de votre identité, **en vidéo conférence par un agent certificateur** (via la plateforme d'identification de DocuSign : IDnow).

Cliquez sur le bouton

**Je confirme mon accord pour certifier mon identité**





Cher(Chère) M.(Mme) THEBAULT,

Vous êtes amené(e) à signer un document juridique, par le ministère de Maître Vincent Clocher, notaire à LYON 2<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT, au moyen d'un procédé de signature qualifiée conforme au règlement européen eIDAS (Règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques)(1).

Cette procédure nécessite une phase préalable de vérification de votre identité en vidéo conférence avec un agent certificateur par l'intermédiaire de Quai des Notaires (2).


A l'issue de cette phase préalable de vérification de votre identité, votre compte d'identité numérique sera créé.

NB : Pour raison de sécurité et de conformité, vous êtes invité(e) à utiliser Chrome ou Firefox.

**AVERTISSEMENT :** Vous êtes invité(e) à respecter les conditions suivantes :

- Vous devrez impérativement créer votre compte IDNow qui constituera votre carte d'identité numérique
- Munissez-vous de votre téléphone portable, vous aurez à renseigner votre n° de téléphone, en indiquant le préfixe +33 au lieu de 0 = +336 \*\* \*\* \*\* \*\*

Pour procéder à la vérification de votre identité et à la création de votre compte d'identité numérique (voir [notre tutoriel](#)), vous êtes invité(e) à cliquer sur le lien suivant :

 **Je confirme mon accord pour certifier mon identité**

Veillez également à respecter les conditions suivantes :

- Veillez à utiliser un ordinateur avec caméra et microphone,
- Placez vous dans un endroit calme et très bien éclairé,
- Munissez-vous de votre carte d'identité ou passeport en cours de validité,
- Veillez à ne pas être dérangé(e) lors du face-à-face avec l'agent certificateur.

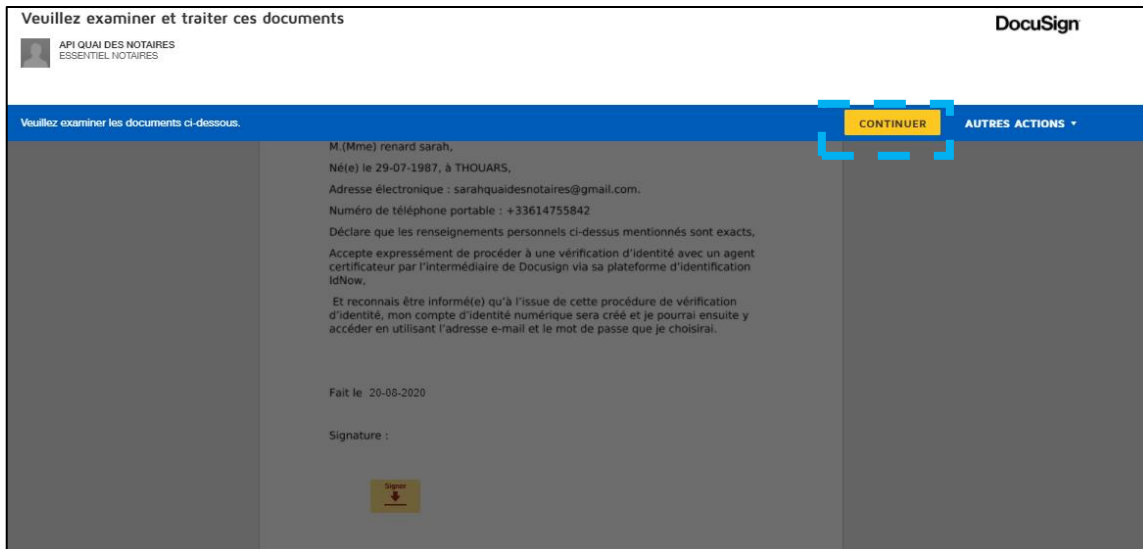
(1) Signature qualifiée par l'intermédiaire de Quai des Notaires et DocuSign France via sa plateforme de certification d'identité par vidéo-conférence IDNow.

(2) Quai des Notaires est une plateforme de services et d'outils numériques notariaux, opérée par la société ESSENTIEL NOTAIRES, labellisée par le Conseil Supérieur du Notariat.

## SIGNATURE DANS DOCUSIGN

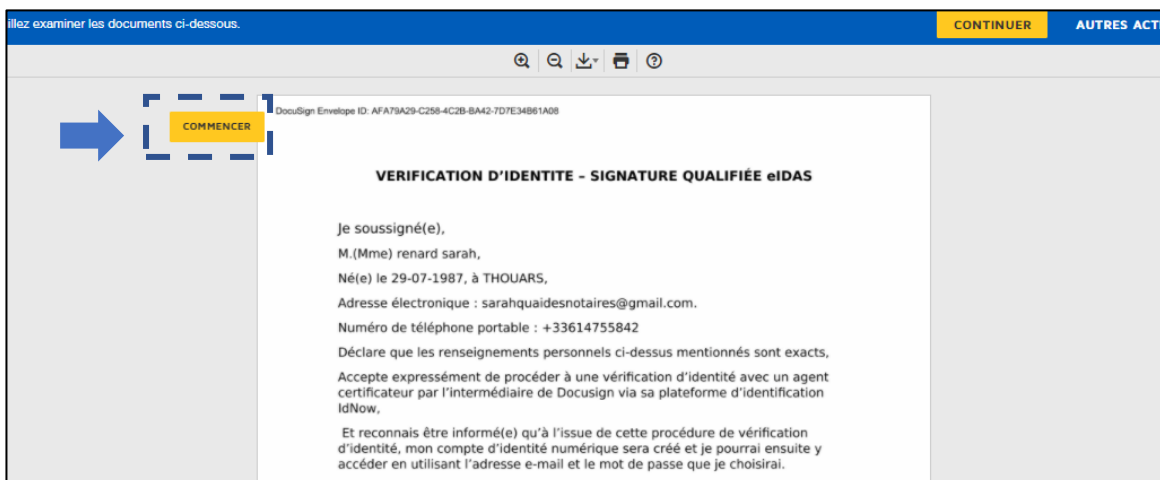
L'outil « DocuSign » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, [cliquez](#) sur le bouton

**CONTINUER**



Puis [cliquez](#) sur le bouton

**COMMENCER**



[Cliquez](#) sur le bouton



L'outil « DocuSign » vous propose plusieurs modèles de signature :

- Un modèle avec **le nom et prénom déjà complétés** ;
- Une signature à l'aide de la **souris via l'onglet « écrire »** ;
- Si la signature a déjà été générée lors d'une précédente signature avec l'outil DocuSign, elle **sera implémentée automatiquement**.

Après avoir sélectionné la signature, **cliquez** sur le bouton

**CHOISIR ET SIGNER**



Puis **un clic** sur le bouton

**CONTINUER**

L'outil « DocuSign » vous propose de poursuivre le processus de vérification d'identité de votre identité en vous dirigeant **vers l'outil IDnow**.

**Cliquez** sur le bouton

**ACCEPTER**

## DocuSign®


Pour pouvoir compléter le processus de signature, l'expéditeur demande la vérification de votre identité. Ce processus suppose que vous présentiez une pièce d'identité officielle (passeport ou carte d'identité) à un fournisseur de services tiers à DocuSign qui est utilisé seulement pour vérifier votre identité et conserver la preuve de cette transaction. Vous allez maintenant être connecté au fournisseur de services tiers à DocuSign, IDnow. IDnow vérifiera votre identité et demandera votre permission de :

- Lire et appliquer des signatures numériques à des documents lors du processus de signature.

En cliquant sur « Accepter » ci-dessous, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#)

**ACCEPTER**

**ANNULER**



## L'OUTIL IDNOW

Vous êtes redirigé automatiquement sur **IDnow**, il vous est demandé de cocher la case

« **J'ai mon téléphone portable avec moi et mon numéro de portable est correct** ».

Renseigner ensuite votre numéro de portable, puis cocher la case « **J'ai ma pièce d'identité avec moi** » (**Une carte d'identité ou un passeport**) et renseignez la date d'expiration de votre pièce d'identité.


**Cette fenêtre n'apparaît pas systématiquement instantanément, vous devez rester connecté et attendre l'arrivée de cette fenêtre.**



Le format de votre numéro de téléphone doit respecter cette forme :  
**+33 6 XX XX XX XX** (si votre n° de téléphone portable est étranger, l'indicatif

**+33 est à modifier** en fonction de l'indicatif du pays de votre fournisseur de téléphonie mobile).

**Cochez les cases : « Je dispose d'une webcam qui fonctionne » ET « J'accepte les conditions générales de IDnow et j'ai lu la politique de confidentialité »**

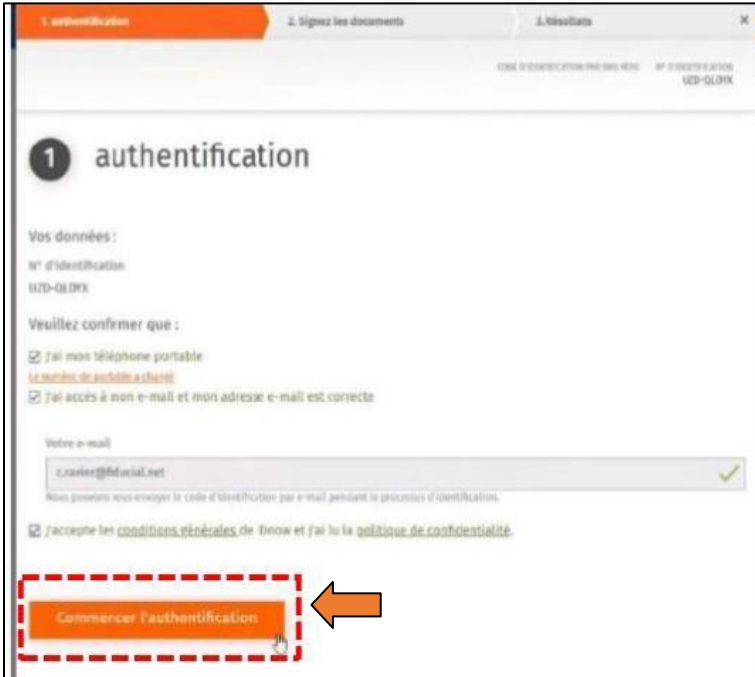
Pour lancer l'identification, cliquez sur le bouton 

Le navigateur peut demander l'autorisation d'activer la caméra et le microphone. Un clic sur le bouton « **Autoriser** ».

Des tests successifs de vitesse de connexion sont réalisés

Une fois les tests réalisés, **cliquez** sur le bouton 

Le processus d'identification va commencer, en présence d'un agent certificateur visible en visio. L'opération de vérification d'identité est réalisée en face à face et dure environ 15 minutes.

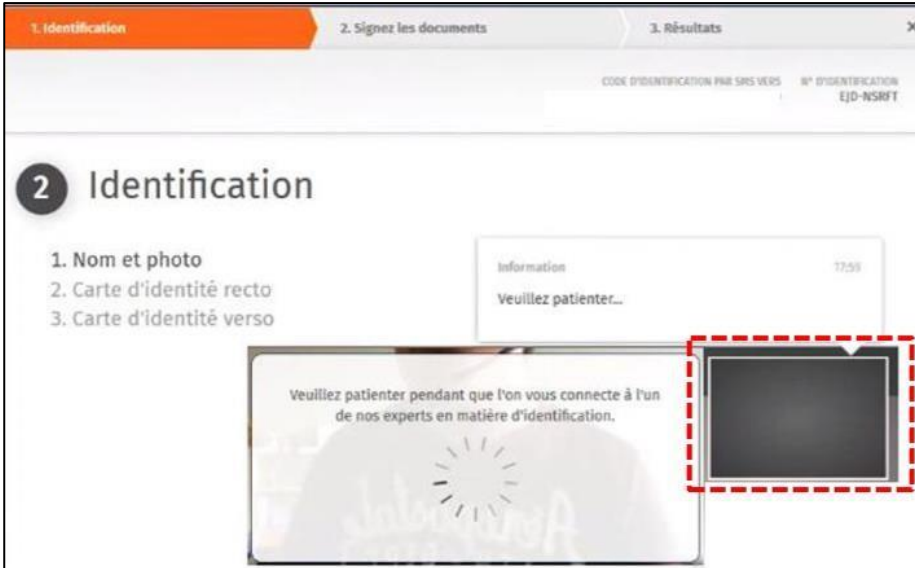


The screenshot shows the '1. authentification' step of a three-step process. The user's email 'c.razier@MoriaL.net' is entered and confirmed. A red dashed box highlights the 'Commencer l'authentification' button, with an orange arrow pointing to it from the right.

**Vous devrez suivre les instructions de l'agent certificateur.**

**Être dans un environnement calme (pas de présence physique ou oral d'un tiers à vos côtés), être dans un environnement bien éclairé.**


Si **au bout de 15 à 20 minutes, aucun agent n'est apparu**, cela signifie que tous les agents sont occupés, nous invitons à sortir de la procédure de vérification d'identité en fermant toutes les fenêtres, et à **renouveler l'opération ultérieurement en cliquant de nouveau sur le lien reçu par l'e-mail** comme indiqué plus haut page 3.



The screenshot shows the '2. Identification' step. A large video window displays a loading screen with the text 'Veillez patienter pendant que l'on vous connecte à l'un de nos experts en matière d'identification.' A red dashed box highlights a small video thumbnail in the bottom right corner, with an orange arrow pointing to it from the right.



A l'issue de la vérification de votre identité, une fenêtre de **création de compte IDnow** vous sera proposée pour vérifier votre adresse mail ainsi que votre numéro de téléphone.

 Le format de votre numéro de téléphone doit respecter cette forme : **+33 6 XX XX XX XX** (si votre n° de téléphone portable est étranger, l'indicatif +33 est à **modifier** en fonction de l'indicatif du pays de votre ligne de téléphone portable)  
**Attention : Ce compte (IDnow) est important. Il vous sera nécessaire lors de la signature du document SSP transmis par votre notaire, conservez bien les identifiants : adresse mail + mot de passe.**

Cliquez sur le bouton 



Créez votre mot de passe puis cliquez sur le bouton 



Après avoir pris connaissance des conditions du processus de signature, [cliquez sur le bouton](#)

**Continuer**

Un SMS vous est automatiquement envoyé afin de confirmer la création de votre compte **ET** de signer le document de vérification d'identité.

Saisissez le [code reçu](#) puis cliquez sur le bouton

**Signer le document**

Une fenêtre en attente de confirmation s'ouvre.



Lorsque l'opération est terminée, ce message s'affiche à l'écran, il précise 2 points essentiels pour la réussite de la procédure d'identification d'identité.



Les opérations de certification de votre identité sont terminées :

- Votre compte IDnow est créé ;
- Votre identité numérique est vérifiée ;
- L'attestation de vérification d'identité est signée accompagnée du certificat de signature, **vous recevez un e-mail contenant un lien pour télécharger cette attestation.**



**À savoir :** votre identité numérique est vérifiée **pour une période de 2 ans.**

Pour une prochaine signature, **cette étape ne sera pas nécessaire.** Lors de la signature du document, vous pourrez réutiliser votre compte IDnow pour vous authentifier.

**Votre notaire récupère votre attestation de vérification d'identité et le certificat automatiquement dans son espace Quai Des Notaires.**

Vous ne recevrez pas le document signé, et ceci même si vous recevez un message de DocuSign, il s'agit d'un message envoyé automatiquement.

Le document qui est envoyé par DocuSign ne signifie pas que la procédure de signature a été finalisée : il s'agit des conditions générales d'utilisation qui sont envoyées automatiquement par DocuSign parce que vous avez utilisé ce service.


Ce sont des GTU « General terms of Use ».

## ETAPE 2 : La signature du document SSP

Votre notaire va envoyer à chaque signataire le document pour signature, que vous signerez en vous connectant avec votre identité numérique.

### RECEPTION DU DOCUMENT POUR SIGNATURE

Vous recevrez une notification par mail pour signer électroniquement votre document. Cliquez sur le bouton 

 **QUAI DES NOTAIRES.COM**  
Abordez l'avenir avec confiance


Cher(Chère) M.(Mme) ,

Vous êtes amené(e) à signer un document juridique par le ministère de Maître notaire à , au moyen d'un procédé de signature qualifiée conforme au règlement eIDAS (Règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques).

Vous avez procédé à la phase préalable de vérification de votre identité et votre compte d'identité numérique a été créé.

Pour signer le document, vous êtes invité(e) à cliquer sur le lien ci-dessous (voir [notre tutoriel](#)).

NB : *Pour raison de sécurité et de conformité, vous êtes invité(e) à utiliser Chrome ou Firefox.*



**AVERTISSEMENT**

Pour signer le document :

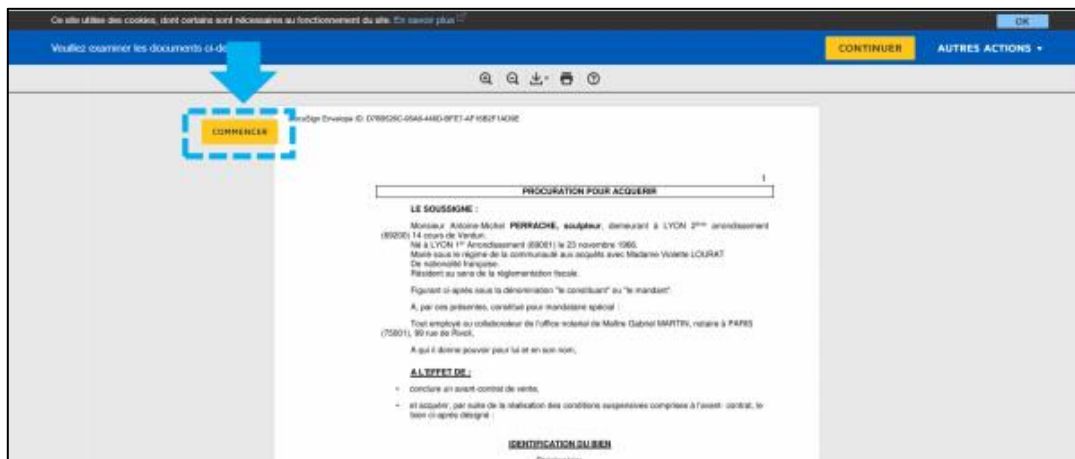
- Vous devez cliquer sur le lien ci-dessus,
- Puis, vous serez dirigé(e) vers la page de signature,
- Vous pourrez signer le(s) document(s) transmis par votre notaire,
- Puis suivre les instructions à l'écran
  - Saisir votre mot de passe, puis le code que vous recevrez par sms.
- Après signature, votre notaire reçoit instantanément le document signé et le certificat de

## SIGNATURE DANS DOCUSIGN

Cliquer sur le bouton



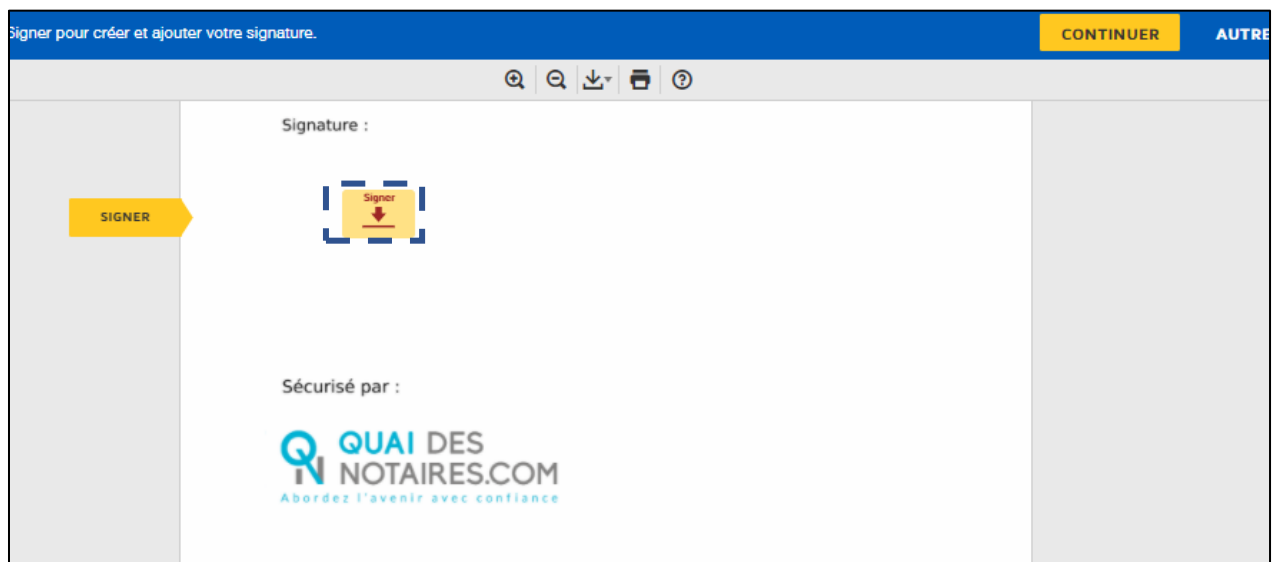
Cliquez sur le bouton



Cliquez sur le bouton



La signature choisie au préalable dans l'étape 1 s'appose automatiquement sur le document.



Puis **cliquez** sur le bouton



## L'OUTIL IDNOW : AUTHENTIFICATION

Cliquez sur « **commencer l'authentification** ».

### 1 authentification

Vos données :  
N° d'identification  
DQT-WPVBJ

↓

**Veillez confirmer que :**

- J'ai mon téléphone portable  
Le numéro de portable a changé
- J'ai accès à mon e-mail et mon adresse e-mail est correcte

Votre e-mail  
v.clocher@gmail.com ✓

Nous pouvons vous envoyer le code d'identification par e-mail pendant le processus d'identification.

- J'accepte les [conditions générales](#) de IDnow et j'ai lu la [politique de confidentialité](#).

**Commencer l'authentification** ←

Vous êtes invité à vous connecter à votre compte IDnow. **Saisissez vos identifiants**

### Connexion au compte

**Mot de passe**  
E-mail et mot de passe correspondant à votre compte


Mot de passe oublié ?  
Annuler

Veillez saisir l'e-mail et le mot de passe que vous avez définis lors de votre première identification vidéo.

Votre e-mail

Votre mot de passe

**Connexion**

 **À savoir :** si vous avez oublié votre mot de passe, vous allez devoir cliquer sur le bouton « **Mot de passe oublié** » et vous serez redirigé vers un agent certificateur pour créer de nouveau votre mot de passe et vous pourrez ensuite signer le document.


La préparation de votre signature est en cours. Patientez quelques instants.

**Ne pas fermer la fenêtre en cours, cette action bloquera la finalisation de la procédure.**

## Préparation de la signature en cours...

Veillez patienter pendant que nous vérifions et préparons les documents qui doivent être signés



Après avoir pris connaissance des conditions du processus de signature, **cliquez sur le bouton** 

## Signer

Vous signez 1 document : AccordDeComparutionDistance.pdf. Pour la signature du document, nous collaborons avec notre partenaire DocuSign France.

- ✓ Je soussigné, VINCENT CLOCHER, autorise DocuSign France à émettre en mon nom un certificat pour signer ces documents. Les [conditions générales](#) de DocuSign France s'appliquent ici.
- ✓ Je confirme par la présente l'exactitude de mes données personnelles. J'accepte que ces données soient transmises avec le certificat, qui sera utilisé pour signer. De plus, je confirme avoir lu et accepter les [termes et conditions](#) du processus de signature ainsi que le service de signature de documents fourni.

[Mauvais numéro de portable ?](#)

Un SMS vous est automatiquement envoyé afin certifier votre identité et de confirmer la signature.

Saisissez le code reçu puis cliquez sur le bouton

## Signer

Vous devez maintenant saisir le code d'identification. Ce code a été reçu par SMS sur le numéro +33624479102.

Code d'identification non reçu ? [Nous pouvons vous le renvoyer.](#)

[Mauvais numéro de portable ?](#)



Lorsque l'opération est terminée, ce message s'affiche à l'écran, il précise 2 points essentiels pour la réussite de la procédure d'identification d'identité.



**QUAI DES  
NOTAIRES.COM**  
Abordez l'avenir avec confiance

**SIGNATURE D'UN DOCUMENT**

VOUS VENEZ DE RÉALISER LA PROCÉDURE DE VÉRIFICATION D'IDENTITÉ.

Votre notaire sera notifié par email lorsque le document signé sera disponible.

Toutefois lors de la phase d'identification, vous pouvez avoir interrompu la procédure :

- 1) Vous n'avez pas procédé à la confirmation de votre compte par SMS
- 2) Vous n'avez pas cliqué sur le bouton « SIGNER »

Alors nous vous conseillons de recommencer la procédure en cliquant sur le lien de l'email que vous avez reçu de Quai des Notaires.

**Votre notaire récupère automatiquement le document signé à distance ainsi que le certificat dans son espace Quai des Notaires.**

**Pour toute demande d'information, toute l'équipe de Quai des Notaires est à votre service.**

N'hésitez pas à contacter notre service-support depuis votre espace client en utilisant le bouton « Assistance » ou à nous contacter à l'adresse suivante : [support@quaidenotaires.fr](mailto:support@quaidenotaires.fr)