



Pas-à-pas pour le notaire : « Signature qualifiée eIDAS à distance avec agent certificateur »

Table des matières

Pré requis et mise en place	3
 Etape 1 : Lancez la vérification d'identité du signataire	4
 Etape 2 : La signature du document SSP	18

Pré requis et mise en place

A savoir : Pour utiliser la signature qualifiée pour vos SSP à distance de Quai des Notaires, **votre client doit disposer :**

- D'un ordinateur Windows ou Mac fixe avec une webcam ou d'un ordinateur portable Windows ou Mac avec une caméra intégrée ;
- Du navigateur Chrome ;
- D'une connexion internet correcte ;
- D'une carte d'identité ou passeport en cours de validité ;
- D'un téléphone portable pour recevoir des SMS ;
- D'une adresse mail.

Votre client doit se munir d'une pièce d'identité correspondant aux formats suivants :
<https://go.idnow.de/docusign/documents>

Vous pouvez retrouver les modèles de pièce d'identité de votre client depuis ce lien
<https://www.consilium.europa.eu/prado/fr/search-by-document-country.html>

La signature de vos SSP qualifiée avec agent certificateur se déroule en 2 étapes :

- La vérification d'identité du signataire
- La signature

Etape 1 : Lancez la vérification d'identité du signataire

Depuis votre espace Quai Des Notaires, un clic sur l'onglet « **SIGNATURE & VERIFICATION D'IDENTITE PAR UN AGENT CERTIFICATEUR** »

Puis un clic sur l'onglet « **1. PHASE PREALABLE VERIFICATION D'IDENTITE** »



Vincent CLOCHER | SCP CLOCHER

 Signatures à distance qualifiée eIDAS

-  Avec vérification d'identité «En personne» par le notaire lui-même
Délégation de la compétence de Vérification d'identité au notaire – [sous conditions](#)
-  Avec vérification d'identité par agent certificateur
Dans tous les cas – sans condition

1. Phase préalable vérification d'identité
2. Cérémonie de signature envoi du document à signer



Une invitation par signataire est obligatoire.


Nous vous proposons deux méthodes pour compléter les informations du signataire :

1ère méthode : remplissez les différents champs nécessaires à la vérification d'identité ;

2ème méthode : importer la fiche client depuis votre logiciel de réfaction des actes vers la plateforme Quai Des Notaires en cliquant sur le bouton « **IMPORTER** ».

Cette fonction est opérationnelle si vous avez installé le module **INTEROP** sur votre poste.

Vous pouvez indiquer également la référence du compte comptable à débiter, elle sera ensuite intégrée sur l'état de frais qui sera généré automatiquement à chaque génération d'enveloppe de signature.

Puis cliquez sur le bouton 

SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS - PHASE 1 - VÉRIFICATION D'IDENTITÉ

▼ Etape 1 - Identité du signataire

Vous vous apprêtez à faire signer à distance un document, au moyen d'un procédé de signature qualifiée conforme au règlement eIDAS (Règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques) et au Décret n°2020-1422 du 20 novembre 2020 instaurant la procuration notariée à distance.

Par ce procédé, l'identité du futur signataire sera certifiée par un agent certificateur et son compte d'identité numérique sera créé.

Informations nécessaires à l'identification :

IMPORTER CLIENT

Importer votre fiche client depuis votre logiciel de rédaction des actes

REFERENCE DOSSIER *

REFERENCE COMPTABLE

Indiquer le n° de compte à débiter

NOM *

PRENOM *

DATE DE NAISSANCE *

jj-mm-aaaa

PAYS *

France ▼

LIEU DE NAISSANCE *

Recherche par code postal ou par ville ▼

ADRESSE E-MAIL *

N° DE TELEPHONE PORTABLE *

France (+33) ▼

Les informations renseignées ci-dessus seront nécessaires lors de la certification d'identité : une adresse e-mail et un numéro de téléphone portable unique pour chaque signataire.

Veillez informer le ou la signataire que, lors de la certification de son identité, il ou elle devra obligatoirement utiliser la même adresse e-mail et le même numéro de téléphone portable.

L'attestation de vérification d'identité du signataire ainsi que le preuve de signature qualifiée constatant la vérification de son identité seront disponibles dans votre espace Quai des Notaires, sous l'onglet COMPARUTIONS À DISTANCE ET SIGNATURES QUALIFIÉES EIDAS.



CONTINUER

Envoi de la demande de vérification d'identité du signataire pour signature

La demande de vérification d'identité se génère automatiquement contenant les informations du signataire préalablement saisies.

Vérifiez le document puis [cliquez](#) sur le bouton

ENVOYER LE DOCUMENT AU CLIENT



Votre client reçoit une notification par mail intitulée « Signature d'un document juridique – Phase préalable »

La procédure est simplifiée : **votre client n'a pas besoin de créer un compte** sur la plateforme Quai des Notaires.

Toute la procédure est détaillée ainsi que les recommandations que votre client doit suivre pour réaliser avec succès la vérification de son identité, **en vidéo conférence par un agent certificateur** (via la plateforme d'identification de DocuSign : IDnow).


Elle se compose de 6 étapes à réaliser à la suite par votre client.

- 1 Réception de la notification par mail de Quai Des Notaires
- 2 Signer le document envoyé avec l'outil DocuSign
- 3 Réaliser l'entretien avec l'agent certificateur : service IDNOW
- 4 Créer son compte sur IDNOW avec son adresse e-mail + créer un mot de passe à retenir
- 5 Recevoir le Code par SMS de la part de DocuSign et le saisir
- 6 Cliquer sur le bouton SIGNER et attendre la fenêtre de Quai Des Notaires pour fermer l'application.

Lorsque la procédure a abouti, votre client reçoit un e-mail, contenant un lien, pour récupérer son attestation de certification d'identité.

Le client clique sur le bouton

Je confirme mon accord pour certifier mon identité


Abordez l'avenir avec confiance

Cher(Chère) M.(Mme) BONNEFOI,

Vous êtes amené(e) à signer un document juridique, par le ministère de Maître TESTOUT Karla, notaire à PEROLS(1).

Cette procédure va se dérouler en **6 étapes** (voir [notre tutoriel](#)) :

1. Signer avec l'outil DocuSign le document reçu via Quai des Notaires (2) ;
2. Réaliser votre entretien de certification d'identité avec l'agent certificateur (service IDNOW) ;
3. Créer votre compte sur IDNOW avec votre adresse email et **créer un mot de passe**, **conservez-le précieusement** car il vous sera demandé lors du rendez-vous de signature avec votre notaire ;
4. Recevoir le code envoyé par SMS par DocuSign sur votre téléphone mobile et le saisir ;
5. Cliquer sur le bouton SIGNER et attendre d'être redirigé sur Quai des Notaires pour fermer l'application.

Les **horaires de la plateforme d'agents certificateurs** (IDNOW) sont :

- Langue française : du lundi au samedi de 08H00 à 21H00 (France métropolitaine) ;
- Langue anglaise et allemande : du lundi au samedi de 08H00 à 00H00 (France métropolitaine).

AVERTISSEMENT

- Veillez à utiliser un ordinateur avec caméra et microphone.
- Utiliser les navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox.
- Veillez renseigner la même adresse email et le même numéro de téléphone portable que ceux fournis à votre notaire.

Le format du numéro de téléphone doit respecter cette forme : +33 6 XX XX XX XX (si le n° de téléphone portable est étranger, l'indicatif +33 est à modifier en fonction de l'indicatif du pays du fournisseur de téléphonie mobile).

- Placez-vous dans un endroit calme et très bien éclairé.
- Munissez-vous de votre carte d'identité ou passeport en cours de validité.
- Veillez à ne pas être dérangé(e) lors du face-à-face avec l'agent certificateur.

Pour commencer la procédure, vous êtes invité(e) à cliquer sur le lien suivant :

[Je commence la procédure de certification de mon identité](#)

Pour toute demande de modification de vos coordonnées ou dans le document à signer, nous vous invitons à vous rapprocher de votre notaire.

Veillez agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées,

L'équipe Quai des Notaires.

(1) Au moyen d'un procédé de signature qualifiée conforme au règlement européen eIDAS (Règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques) et au Décret n°2020-1422 du 20 novembre 2020 instaurant la procuration notariée à distance, par l'intermédiaire de Quai des Notaires et DocuSign France via sa plateforme de certification d'identité par vidéo-conférence IDNow.

(2) Quai des Notaires est une plateforme de services et d'outils numériques notariaux, opérée par la société ESSENTIEL NOTAIRES, labellisée par le Conseil Supérieur du Notariat.

Signature dans DocuSign

L'outil « DocuSign » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, un clic sur le bouton

[CONTINUER](#)

Veuillez examiner et traiter ces documentsDocuSign

API QUAI DES NOTAIRES
ESSENTIEL NOTAIRES

Veuillez examiner les documents ci-dessous.


M.(Mme) renard sarah,
Né(e) le 29-07-1987, à THOUARS,
Adresse électronique : sarahquaidenotaires@gmail.com.
Numéro de téléphone portable : +33614755842

Déclare que les renseignements personnels ci-dessus mentionnés sont exacts,
Accepte expressément de procéder à une vérification d'identité avec un agent certificateur par l'intermédiaire de DocuSign via sa plateforme d'identification IDNow.

Et reconnais être informé(e) qu'à l'issue de cette procédure de vérification d'identité, mon compte d'identité numérique sera créé et je pourrai ensuite y accéder en utilisant l'adresse e-mail et le mot de passe que je choisirai.

Fait le 20-08-2020

Signature :



CONTINUER

AUTRES ACTIONS ▾

Puis **un clic** sur le bouton

COMMENCER

Veillez examiner les documents ci-dessous. CONTINUER AUTRES ACTIONS ▾

DocuSign Enveloppe ID: ATDOC581-C37C-4F5F-BCF0-8D59FEEB41DD

COMMENCER

VERIFICATION D'IDENTITE - CONSENTEMENT DE COMPARUTION A DISTANCE
(Décret d'exception n°2020/395 paru au Journal Officiel du 3 avril 2020)

Je soussigné(e),
M.(Mme) DUPONT Jean,
Né(e) le 07-07-1977, à 32000 | AUCH,
Adresse électronique : ktbo3334+qualif@gmail.com.
Numéro de téléphone portable : 06 07 00 00 01
Déclare que les renseignements personnels ci-dessus mentionnés sont exacts,
Accepte expressément de procéder à une vérification d'identité avec un agent certificateur par l'intermédiaire de DocuSign via sa plateforme d'identification IdNow,

Pour signer la vérification d'identité, **un clic** sur le bouton

Signer

Signer pour créer et ajouter votre signature. CONTINUER AUTRE

Signature :

SIGNER

Sécurisé par :

QUAI DES NOTAIRES.COM
Abordez l'avenir avec confiance

L'outil « DocuSign » va proposer plusieurs modèles de signature :

- Un modèle avec **le nom et prénom déjà complétés**,
- Une signature à l'aide de la **souris via l'onglet « écrire »**,
- Si la signature a déjà été générée lors d'une précédente signature avec l'outil DocuSign, elle **sera implémentée automatiquement**.

Choisir votre signature

Confirmez votre nom, votre paraphe et votre signature.
* Obligatoire

Nom complet* Sarah Renard Paraphe* SR

SÉLECTIONNER UN STYLE ÉCRIRE ← Pour signer avec la souris

APERÇU Modifier le style

DocuSigned by: Sarah Renard F6644BF683E34A7... DS SR Pour modifier le style

En sélectionnant Choisir et signer, j'accepte que la signature et le paraphe constitueront la représentation électronique de ma signature et de mon paraphe à toutes fins utiles lorsque moi (ou mon mandataire) les utiliserons sur des documents, y compris des contrats à valeur exécutoire, à l'identique d'une signature ou d'un paraphe manuscrit.

CHOISIR ET SIGNER ANNULER

Après avoir sélectionné sa signature, le signataire **clique** sur le bouton

CHOISIR ET SIGNER

Puis **un clic** sur le bouton

CONTINUER

DocuSign propose de poursuivre le processus de vérification d'identité de votre client en le dirigeant **vers l'outil IDnow**.

Un clic sur le bouton

ACCEPTER



DocuSign

Pour pouvoir compléter le processus de signature, l'expéditeur demande la vérification de votre identité. Ce processus suppose que vous présentiez une pièce d'identité officielle (passeport ou carte d'identité) à un fournisseur de services tiers à DocuSign qui est utilisé seulement pour vérifier votre identité et conserver la preuve de cette transaction. Vous allez maintenant être connecté au fournisseur de services tiers à DocuSign, IDnow. IDnow vérifiera votre identité et demandera votre permission de :

- Lire et appliquer des signatures numériques à des documents lors du processus de signature.

En cliquant sur « Accepter » ci-dessous, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#)

ACCEPTER

ANNULER

L'outil IDnow

Votre client est redirigé automatiquement **sur IDnow**, il lui est demandé de cocher la case « **J'ai mon téléphone portable avec moi et mon numéro de portable est correct** » puis de renseigner son numéro de portable et la date d'expiration de sa pièce d'identité.

Cette fenêtre n'apparaît pas systématiquement instantanément, votre client doit rester connecté et attendre l'arrivée de cette fenêtre.

! Le format du numéro de téléphone de votre client doit respecter cette forme : **+33 6 XX XX XX XX** (si le n° de téléphone portable est étranger, l'indicatif +33 est à modifier en fonction de l'indicatif du pays du fournisseur de téléphonie mobile).

Votre client doit également cocher les cases « **Je dispose d'une webcam qui fonctionne** » ET « **J'accepte les conditions générales de IDnow et j'ai lu la politique de confidentialité** »

Une fois ces informations renseignées, votre client **clique** sur le bouton

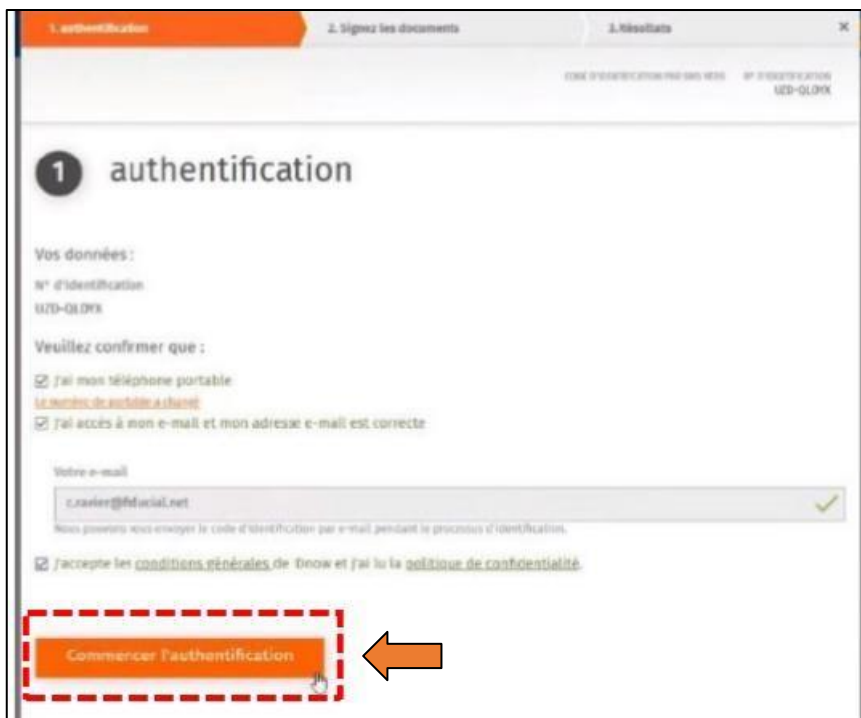
Lancez l'identification

Le navigateur peut demander l'autorisation d'activer la caméra et le microphone.

Un clic sur le bouton « **Autoriser** ».

Puis des tests successifs de vitesse de connexion sont réalisés.

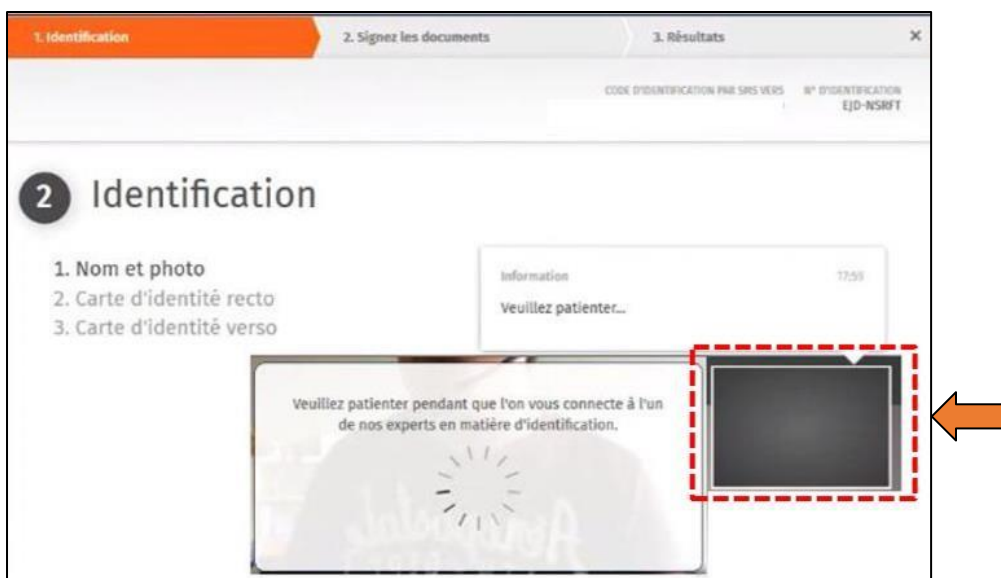
Une fois les tests réalisés, **un clic** sur le bouton 



Le processus d'identification va commencer, en présence d'un agent certificateur visible en visio.
L'opération de vérification d'identité est réalisée en face à face et dure environ 15 minutes.


Votre client devra suivre les instructions de l'agent certificateur.

Si **au bout de 15 à 20 minutes, aucun agent n'est apparu**, cela signifie que tous les agents sont occupés, nous invitons votre client à sortir de la procédure de vérification d'identité en fermant toutes les fenêtres, et à **renouveler l'opération ultérieurement en cliquant de nouveau sur le lien reçu par l'e-mail** comme indiqué plus haut page 6.



A l'issue de la vérification d'identité de votre client, une fenêtre de **création de compte IDnow** sera proposée pour vérifier son adresse mail ainsi que son numéro de téléphone.



 Le format de son numéro de téléphone doit respecter cette forme : **+33 6 XX XX XX XX** (si le n° de téléphone portable est étranger, l'indicatif **+33** est à modifier en fonction de l'indicatif du pays du fournisseur de téléphonie mobile)

Ce compte (IDnow) est important. Votre client devra de nouveau saisir **ce mot de passe** pour s'identifier et signer le document SSP que vous allez lui envoyer lors de la phase 2.

Un clic sur le bouton 

Votre client va **créer son mot de passe** puis cliquer sur le bouton 



Continuer

De nouveau, un clic sur le bouton

Signer

Vous signez 1 document : ATTESTATION.pdf. Pour la signature du document, nous collaborons avec notre partenaire DocuSign France.

- ✓ Je soussigné, CHRISTOPHE JULIEN GEORGES RAVIER, autorise DocuSign France à émettre en mon nom un certificat pour signer ces documents. Les conditions générales de DocuSign France s'appliquent ici.
- ✓ Je confirme par la présente l'exactitude de mes données personnelles. J'accepte que ces données soient transmises avec le certificat, qui sera utilisé pour signer. De plus, je confirme avoir lu et accepter les termes et conditions du processus de signature ainsi que le service de signature de documents fourni.

Annuler Continuer

Mauvais numéro de portable ?

Un SMS va être envoyé automatiquement à votre client pour confirmer la création de son compte **ET** signer le document de vérification d'identité.

Votre client saisira le code reçu puis cliquera sur le bouton

Signer le document

Signer

Vous devez maintenant saisir le code d'identification. Ce code a été reçu par SMS sur le numéro +33

Code d'identification non reçu ? Nous pouvons vous le renvoyer.

9PYEKY

Annuler Signer le document

Mauvais numéro de portable ?

Une fenêtre en attente de confirmation s'ouvre.



Lorsque l'opération est terminée, ce message s'affiche à l'écran, il précise 2 points essentiels pour la réussite de la procédure d'identification d'identité.



Les opérations de certification d'identité de votre client sont terminées :

- Son compte IDnow est créé ;
- Son identité numérique est vérifiée ;
- L'attestation de vérification d'identité est signée accompagnée du certificat de signature.

 **À savoir** : l'identité numérique de votre client est vérifiée **pour une période de 2 ans**.

Pour une prochaine signature, **cette étape ne sera pas nécessaire**. Lors de la signature du document, votre client pourra réutiliser **son compte IDnow** pour s'authentifier.

Votre client reçoit un e-mail contenant un lien pour récupérer son attestation de vérification d'identité.

Récupération du document concernant la vérification d'identité et de la preuve de signature dans votre espace Quai Des Notaire


Pour retrouver ces documents depuis votre espace, cliquez sur le bouton

SIGNATURES QUALIFIEE À DISTANCE eIDAS


puis sur le bouton

Lorsque la case « **Mes dossiers** » est cochée : vous pouvez visualiser et rechercher vos envois de signature « **Actif** » ou « **Archivés** ».

Lorsque la case « **Tous** » est cochée : vous pouvez visualiser et rechercher tous les envois de signature de l'étude « **Actif** » ou « **Archivés** ».




The screenshot shows the 'SIGNATURES' section of the Quai Des Notaires interface. It includes navigation tabs for 'VENTES', 'FORMALITÉS IMMOBILIÈRES', 'FORMALITÉS COMMERCIALES', 'ERP', 'SUCCESSIONS', 'SIGNATURES', 'ESPACE DE PARTAGE', and 'COLLABORATEURS'. Below the tabs are three buttons: 'SIGNATURES AVANCÉES SSP', 'SIGNATURES QUALIFIEE À DISTANCE eIDAS' (highlighted), and 'VISIO SIGNATURES SSP'. There is also a button for 'Prévisionnel de facturation des signatures de l'étude'. Below these are radio buttons for 'Mes dossiers', 'Tous', 'Actifs', and 'Archivés'. A search bar is labeled 'RECHERCHER :'. Below the search bar is a table with columns: 'Nom du signataire', 'Adresse mail', 'N° de téléphone', 'Dernier envoi le', 'Derniere signature', and 'Actions'. The table contains two rows of data.

Nom du signataire	Adresse mail	N° de téléphone	Dernier envoi le	Derniere signature	Actions
MARAUT David Alain	david.maraut@viacesi.fr	+33 06 70 29 91 03	21-02-2024 10:36		  EXPORTER
RESSY Amandine	testqdn+ressy@gmail.com	+33 06 25 25 59 30	25-09-2023 09:37	25-09-2023 11:27	  EXPORTER

Vous pouvez télécharger un prévisionnel de toutes les signatures de l'étude (de tous les comptes Quai Des Notaires) sur une période souhaitée en cliquant sur le bouton « **Prévisionnel des signatures de l'étude** ». Vous pouvez le transmettre auprès de votre service comptabilité, l'adresse e-mail sera indiquée par défaut si elle a été saisie préalablement dans la rubrique « **Informations de l'office notariale** » du compte notaire ou à un autre destinataire de votre choix en indiquant son adresse mail.



The screenshot shows a dialog box titled 'ENVOYER LE PREVISIONNEL DE FACTURATION DES SIGNATURES DE L'ETUDE'. It contains the text: 'L'ensemble des données de l'étude seront exportées et disponibles dans un fichier envoyé par email à l'adresse concernée.' Below this text are two date input fields: 'PERIODE DU' with '01-03-2023' and 'AU' with '21-03-2023', followed by a 'RECHERCHER' button. Below the date fields is a text input field labeled 'Transmettre le fichier par mail' with the value 'compta@notaires.fr'. At the bottom left, there is a filename 'Signatures_2023_03_21_102450.csv' with download and email icons. At the bottom right is a 'FERMER' button.

Vous pouvez réactiver une signature archivée en cliquant sur le bouton .

SIGNATURES AVANCÉES SSP
SIGNATURES QUALIFIÉE À DISTANCE eIDAS
VISIO SIGNATURES SSP
[Prévisionnel de facturation des signatures de l'étude](#)

Mes dossiers
 Tous
 Actifs
Archivés
RECHERCHER :

AFFICHER ÉLÉMENTS

Nom du signataire	Adresse mail	N° de téléphone	Dernier envoi le	Derniere signature	Actions
RESSY Amandine	testqdn+ressy@gmail.com	+33 06 25 25 59 30	25-09-2023 09:37	25-09-2023 11:27	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="EXPORTER"/>

En cliquant sur le bouton  correspondant à la comparution à distance réalisée.

Vous pouvez visualiser dans l'accordéon **Document(s)** :

- Si votre client a signé ou n'a pas encore signé ou a refusé de signer,
- Visualiser le statut de l'e-mail « Non délivré » « Délivré » et « Ouvert »,
- Si votre client n'a pas reçu l'email « Non délivré » ou ne retrouve pas l'email, vous pouvez à lui renvoyer de nouveau le lien pour signer le document en cliquant sur le bouton

COPIER LE LIEN

puis depuis votre messagerie professionnelle vous pouvez coller ce lien et l'envoyer à votre client.

Si le signataire refuse de signer

Vous êtes alerté par une notification de la part de Quai Des Notaires que votre signataire a refusé de signer, l'enveloppe de signature est invalidée.

Puis le refus est indiqué dans l'enveloppe de signature depuis votre tableau de bord.

Document(s)									
Références dossier	Références comptables	Nom du document	Envoyé le	Email	Signé	Signé le	Téléphone	Actions	
phase 2 Aldo BONNEFOI	20231	AttestConsent_Phase2.pdf	24-02-2023 16:15	Envoyé	En cours		+33 06 07 64 65 89	<input type="button" value="COPIER LE LIEN"/>	
PHASE 1 Aldo BONNE FOI	20231	Accord_CAD_Phase1-signé.pdf	24-02-2023 16:00	Envoyé	Signé	24-02-2023 16:15	+33 06 07 64 65 89	<input type="button" value="ENVOYER"/>	
COMPARUTION À DISTANCE ET SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS		Accord_CAD_Phase1.pdf	06-02-2023 10:00	Envoyé	Refusé		+33 06 07 64 65 89	Ce signataire a refusé de signer le document. La procédure de signature ne peut plus aboutir. Nous vous invitons à envoyer à nouveau	

Le document de vérification d'identité signé est rangé dans l'accordéon « **Document(s)** », la preuve de signature dans l'accordéon « **Preuve de signature** » et l'état de frais dans l'accordéon « **Etat de frais** »

Le document de la vérification d'identité signé

Document(s)									
Références dossier	Références comptables	Nom du document	Envoyé le	Email	Signé	Signé le	Téléphone	Actions	
phase 2 Aldo BONNEFOI	20231	AttestConsent_Phase2.pdf	24-02-2023 16:19	Envoyé	En cours		+33 06 07 64 65 89	COPIER LE LIEN	
PHASE 1 Aldo BONNE FOI	20231	Accord_CAD_Phase1-signé.pdf	24-02-2023 16:06	Envoyé	Signé	24-02-2023 16:15	+33 06 07 64 65 89	ENVOYER	

La preuve de signature

Document(s)		
Preuve de signature		
Références dossier	Références comptables	Nom du document
PHASE 1 Aldo BONNE FOI	20231	Accord_CAD_Phase1-preuve.pdf

L'état de frais

Document(s)
Preuve de signature
Etat de frais
<p>Etat de frais</p> <p>Nom de fichier</p> <p>ETAT_DE_FRAIS_24022023.pdf</p>

Pour **télécharger le document**, cliquez sur le bouton

TÉLÉCHARGER

Pour **EXPORTER le document signé et le certificat de signature automatiquement** dans votre logiciel

de rédaction des actes, cliquez sur le bouton

EXPORTER

Etape 2 : La signature du document SSP

Dans le cadre de la signature SSP qualifiée, il n'est pas nécessaire d'être en visioconférence avec votre client lors de la signature, vous n'avez donc pas besoin d'être connecté avec l'outil LifeSize.

Depuis la plateforme Quai des Notaires, le notaire ou le collaborateur va **envoyer le document SSP pour signature, qui aura été préalablement rédigé dans votre logiciel métier de rédaction d'actes, à chaque signataire.**


Vos clients signeront le document au moment où ils le souhaiteront.

Chaque partie signe le document SSP avec l'outil DocuSign et son **identité numérique qualifiée.**


Lorsque le signataire a finalisé cette étape, **vous serez averti par une notification** que votre client aura signé et vous **recevez instantanément le document signé et la preuve de signature qualifiée** dans votre plateforme Quai des Notaires.



Envoi du document pour signature

Depuis votre espace Quai Des Notaires, cliquez sur l'onglet « **2. CEREMONIE DE SIGNATURE envoi du document à signer** ».



Vincent CLOCHER | scp vclocher

 Signatures à distance qualifiée eIDAS

-  Avec vérification d'identité «En personne» par le notaire lui-même
Délégation de la compétence de Vérification d'identité au notaire - [sous conditions](#)
-  Avec vérification d'identité par agent certificateur
Dans tous les cas - sans condition

1. Phase préalable vérification d'identité
2. Cérémonie de signature envoi du document à signer




Un envoi par signataire est obligatoire.

La fenêtre suivante apparaît automatiquement, et sélectionnez la case Document SSP

SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS - PHASE 2 - ENVOI DU DOCUMENT

Veillez sélectionner le type de document qui va être signé dans le cadre de la procédure de signature qualifiée.

DOCUMENT SSP



PROCURATION AUTHENTIQUE
PAR COMPARUTION À DISTANCE
(DÉCRET N°2020-1422 DU 20 NOVEMBRE 2020)

La fenêtre suivante apparaît. Le choix **Document SSP** est bien sélectionné, vous pouvez changer et sélectionner **Procuration Authentique par comparution à distance**.

Complétez le nom du dossier et vous pouvez indiquer la référence du compte comptable à débiter, cette information sera ensuite intégrée dans l'état de frais.

SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS - PHASE 2 - ENVOI DU DOCUMENT

DOCUMENT SSPPROCURATION AUTHENTIQUE PAR COMPARUTION À DISTANCE

▼ Etape 1 - Signataire

REFERENCE DOSSIER *

REFERENCE COMPTABLE

NOM

Aucun signataire sélectionné : veuillez cliquer sur RECHERCHER

RECHERCHER

CONTINUER

AJOUTER

Rechercher le nom de votre signataire puis cliquez sur le bouton
Vous pouvez rechercher les phases 1 réalisées depuis tous les comptes notaire de l'étude avec le même CRPCEN.

Une phase 1 l'identité numérique du signataire **est valable 2 ans**.

Dans la fenêtre est indiquée le nom, prénom, adresse e-mail ainsi que la date d'expiration de l'identification numérique.

Ajouter un signataire

RECHERCHER UN SIGNATAIRE

bonne

Résultats de la recherche

Prénom et Nom	Adresse e-mail	Expiration identité numérique
<input checked="" type="radio"/> Polo Aldo BONNEFOI	ktbo3334+bonnefoi@gmail.com	18/01/2024

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

AJOUTER



Puis un clic sur le bouton **CONTINUER**

Etape 1 - Signataire

REFERENCE DOSSIER *
DONATION BONNEFOI

REFERENCE COMPTABLE
20230203

NOM
Polo Aldo BONNEFOI (ktbo3334+bonnefoi@gmail.com)

RECHERCHER

CONTINUER



Le signataire, dont l'identité numérique est expirée, est affiché **en rouge**, et vous ne pourrez pas le sélectionner.

Ajouter un signataire

RECHERCHER UN SIGNATAIRE

cordier

Résultats de la recherche

Prénom et Nom	Adresse e-mail	Expiration identité numérique
<input type="radio"/> Corinne CORDIER	testqdn+cordiercorinne@gmail.com	12/02/2022

Le signataire, dont l'identité numérique va expirer dans 1 mois, est affiché **en jaune**, et vous pourrez le sélectionner.

Ajouter un signataire

RECHERCHER UN SIGNATAIRE

de champs

Résultats de la recherche

Prénom et Nom	Adresse e-mail	Expiration identité numérique
<input checked="" type="radio"/> Jean-Baptiste DE CHAMPS	testqdn+jbdechamps2021@gmail.com	15/04/2022

Déposez-le(s) document(s) au format .PDF à signer correspondant au signataire concerné, **OU**
Quai Des Notaires 22032024

IMPORTEZ le document à signer directement depuis votre logiciel de rédaction des actes en


cliquant sur le bouton

IMPORTEZ DOCUMENT

puis cliquez sur le bouton

CONTINUER

SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS - PHASE 2 - ENVOI DU DOCUMENT

DOCUMENT SSP PROCURATION AUTHENTIQUE PAR COMPARUTION À DISTANCE 

> Etape 1 - Signataire

▼ Etape 2 - Document(s) à signer



Vous pouvez déposer ici tous les documents à signer par le signataire ou l'attestation de recueil de consentement.

*Seuls les fichiers au format PDF sont acceptés

IMPORTEZ DOCUMENT

Déposez le document

📎 Sélectionnez un document ou déposez-le ici
Limite : 10 fichiers au maximum pour un total de 25Mo

Attestation de recueil de[...].pdf 1.14 MB  

Cochez

CONTINUER

Importez le document depuis votre logiciel de rédaction des actes

Déposez le document

Cochez

Envoyez le document au signataire

Puis cliquez sur le bouton

ENVOYER LE DOCUMENT AU CLIENT

SIGNATURE QUALIFIÉE EIDAS - PHASE 2 - ENVOI DU DOCUMENT

DOCUMENT SSP

PROCURATION AUTHENTIQUE PAR COMPARUTION À DISTANCE

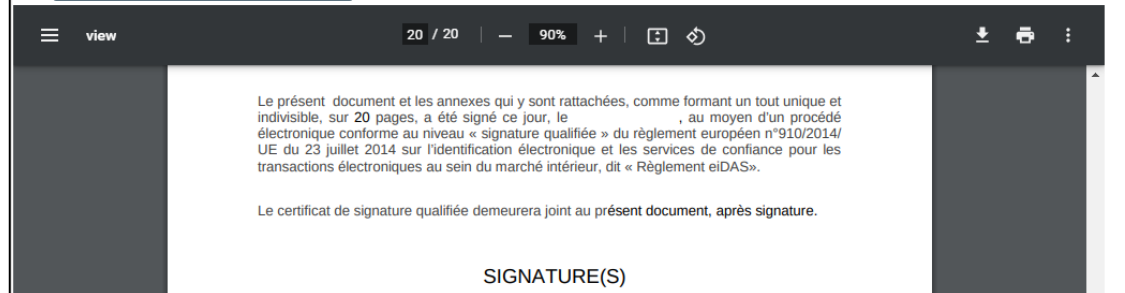


> Etape 1 - Signataire

> Etape 2 - Document(s) à signer

▼ Etape 3 - Voir les Documents et Envoyer pour signature

ENVOYER LE DOCUMENT AU CLIENT Document SSP



The screenshot shows a document viewer interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the word 'view', and a page indicator '20 / 20'. To the right of the page indicator are zoom controls (minus, 90%, plus) and icons for full screen, refresh, download, print, and a vertical ellipsis. The main content area displays the following text:


Le présent document et les annexes qui y sont rattachées, comme formant un tout unique et indivisible, sur 20 pages, a été signé ce jour, le _____, au moyen d'un procédé électronique conforme au niveau « signature qualifiée » du règlement européen n°910/2014/UE du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur, dit « Règlement eIDAS ».

Le certificat de signature qualifiée demeurera joint au présent document, après signature.

SIGNATURE(S)

Votre client reçoit une notification par mail pour signer le document SSP.

Un clic sur le bouton [Je signe le document](#)

 **QUAI DES NOTAIRES.COM**
Abordez l'avenir avec confiance

Cher(Chère) M.(Mme) BONNEFOI,

Vous êtes amené(e) à signer un document juridique par le ministère de Maître Karla TESTOUT, notaire à PEROLS, au moyen d'un procédé de signature qualifiée conforme au règlement eIDAS (Règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques).

Cette procédure va se dérouler en 4 étapes (voir [notre tutoriel](#)) :

1. Signer avec l'outil DocuSign le document reçu via Quai des Notaires ;
2. Saisir le mot de passe de votre compte IDNOW ;
3. Recevoir le code envoyé par SMS par DocuSign sur votre téléphone mobile et le saisir ;
4. Cliquer sur le bouton SIGNER et attendre d'être redirigé sur Quai des Notaires pour fermer l'application.

AVERTISSEMENT

- Utiliser les navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox.

- Si vous avez oublié votre mot de passe IDNOW, cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » et vous serez redirigé automatiquement vers un agent certificateur pour créer de nouveau votre mot de passe.

- Après signature, votre notaire reçoit instantanément le document signé.

Pour signer le document, vous êtes invité(e) à cliquer sur le lien suivant :

Je signe le document


Pour toute demande de modification de vos coordonnées ou dans le document à signer, nous vous invitons à vous rapprocher de votre notaire .

Veuillez agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées,

L'équipe Quai des Notaires


Signature dans DocuSign

L'outil « DocuSign » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, un clic sur le bouton

Ce site utilise des cookies, dont certains sont nécessaires au fonctionnement du site. En savoir plus 

CONTINUER

Veuillez examiner et traiter ces documents



Quai des Notaires
ESSENTIEL NOTAIRES

Veuillez lire la [Divulguation relative aux Signatures et aux Dossiers électroniques](#).

J'accepte d'utiliser des Signatures et des Dossiers électroniques.

CONTINUER AUTRES ACTIONS ▾

M.(Mme) DUPONT Jean,
Né(e) le 07-07-1977, à 32000 | AUCH,
Adresse Electrolux : 0603334-quai@quai.com

Puis **un clic** sur le bouton

COMMENCER

Ce site utilise des cookies, dont certains sont nécessaires au fonction...

CONTINUER AUTRES ACTIONS ▾

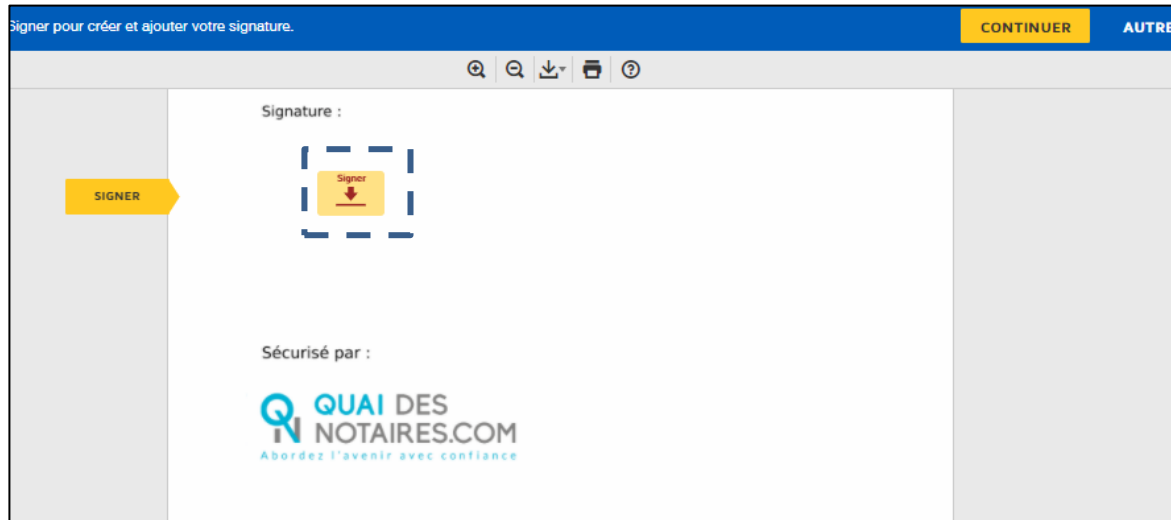
COMMENCER

PROCURATION POUR ACQUERIR

LE SOUSSIGNÉ :
Monsieur Antoine-Michel **PERRACHE**, **souscripteur**, demeurant à LYON 2^{ème} arrondissement (92001) 14 cours de Verdun
Né à LYON 1^{er} arrondissement (92011) le 23 novembre 1965.
Marié sous le régime de la communauté aux acquêts avec Madame-Viviane **LOURAT**
De nationalité française.
Résident au sens de la réglementation fiscale.
Figuire ci-après sous la dénomination "le souscripteur" ou "le mandant".
A, par ses présentes, certifié pour mandataire spécial :
Tout employé ou collaborateur de l'office notarial de Maître Gabriel **MARTIN**, notaire à PARIS (75001), 99 rue de Rivoli.
A qui il donne pouvoir pour lui et en son nom,
A L'EFFET DE :
- conclure et signer contrat de vente,
- et acquiescer, par suite de la réalisation des conditions suspensives comprises à l'essai - contrat, le lieu ci-après désigné :

IDENTIFICATION DU BIEN

Pour signer le document SSP, **un clic** sur le bouton



Puis **un clic** sur le bouton



L'outil IDnow : authentification

Un clic sur « **commencer l'authentification** ».

CODE D'IDENTIFICATION PAR SMS VERS N° D'IDENTIFICATION DQT-WPVBJ

1 authentification

Vos données :

N° d'identification
DQT-WPVBJ

Veuillez confirmer que :

- J'ai mon téléphone portable
Le numéro de portable a changé
- J'ai accès à mon e-mail et mon adresse e-mail est correcte

Votre e-mail

v.clocher@gmail.com ✓

Nous pouvons vous envoyer le code d'identification par e-mail pendant le processus d'identification.

J'accepte les conditions générales de IDnow et j'ai lu la politique de confidentialité.

Commencer l'authentification

Votre client est invité à se connecter à son compte IDnow et à saisir ses identifiants.

⚠ À savoir : si votre client a oublié son mot de passe, il doit cliquer sur le bouton « **Mot de passe oublié** » et il sera redirigé vers un agent certificateur pour créer de nouveau son mot de passe et il pourra ensuite signer le document.

Connexion au compte

Mot de passe
E-mail et mot de passe correspondant à votre compte

Mot de passe oublié ?
Annuler

Veuillez saisir l'e-mail et le mot de passe que vous avez définis lors de votre première identification vidéo.

Votre e-mail

v.clocher@gmail.com

Votre mot de passe

.....


Connexion

La préparation de la signature est en cours. Votre client doit patienter quelques instants et surtout **ne pas fermer la fenêtre en cours, cette action bloquera la finalisation de la procédure.**

Préparation de la signature en cours...

Veillez patienter pendant que nous vérifions et préparons les documents qui doivent être signés



Après avoir pris connaissance des conditions du processus de signature, **votre client clique sur le bouton** 

Signer

Vous signez 1 document : AccordDeComparutionDistance.pdf. Pour la signature du document, nous collaborons avec notre partenaire DocuSign France.

- Je soussigné, VINCENT CLOCHER, autorise DocuSign France à émettre en mon nom un certificat pour signer ces documents. Les conditions générales de DocuSign France s'appliquent ici.
- Je confirme par la présente l'exactitude de mes données personnelles. J'accepte que ces données soient transmises avec le certificat, qui sera utilisé pour signer. De plus, je confirme avoir lu et accepter les termes et conditions du processus de signature ainsi que le service de signature de documents fourni.



Annuler

Mauvais numéro de portable ?

Un SMS est automatiquement envoyé à votre client afin que celui-ci puisse certifier son identité et confirmer sa signature.

Votre client **saisit le code reçu** par SMS et clique sur le bouton



Signer

Vous devez maintenant saisir le code d'identification. Ce code a été reçu par SMS sur le numéro +33624479102.

Code d'identification non reçu ? [Nous pouvons vous le renvoyer.](#)



Annuler

Signer le document



[Mauvais numéro de portable ?](#)

Lorsque l'opération est terminée, ce message s'affiche à l'écran, il précise 2 points essentiels pour la réussite de la procédure d'identification d'identité.

 **QUAI DES NOTAIRES.COM**
Abordez l'avenir avec confiance

SIGNATURE D'UN DOCUMENT

VOUS VENEZ DE RÉALISER LA PROCÉDURE DE VÉRIFICATION D'IDENTITÉ.

Votre notaire sera notifié par email lorsque le document signé sera disponible.

Toutefois lors de la phase d'identification, vous pouvez avoir interrompu la procédure :

- 1) Vous n'avez pas procédé à la confirmation de votre compte par SMS
- 2) Vous n'avez pas cliqué sur le bouton « SIGNER »

Alors nous vous conseillons de recommencer la procédure en cliquant sur le lien de l'email que vous avez reçu de Quai des Notaires.

Récupération du document signé et de la preuve de signature dans votre espace Quai Des Notaire

Pour retrouver ces documents depuis votre espace, cliquez sur le bouton

SIGNATURES

puis sur le bouton **SIGNATURES QUALIFIEE À DISTANCE eIDAS**

Puis le bouton  correspondant à la comparution à distance réalisée.

[VENTES](#) [FORMALITÉS IMMOBILIÈRES](#) [FORMALITÉS COMMERCIALES](#) [ERP](#) [SUCCESSIONS](#) **SIGNATURES** [ESPACE DE PARTAGE](#) [COLLABORATEURS](#)

[SIGNATURES AVANCÉES SSP](#) [SIGNATURES QUALIFIÉE À DISTANCE eIDAS](#) [VISIO SIGNATURES SSP](#) [Prévisionnel de facturation des signatures de l'étude](#)

Mes dossiers Tous **Actifs** [Archivés](#)

AFFICHER ÉLÉMENTS RECHERCHER :

Nom du signataire	Adresse mail	N° de téléphone	Dernier envoi le	Dernière signature	Actions
RESSY Amandine	testqdn+ressy@gmail.com	+33 06 25 25 59 30	25-09-2023 09:37	25-09-2023 11:27	<input type="button" value=""/> <input type="button" value=""/> <input type="button" value="EXPORTER"/>

Le document signé est rangé dans l'accordéon « **Document(s)** », la preuve de signature dans l'accordéon « **Preuve de signature** » et l'état de frais dans l'accordéon « **Etat de frais** ».

Le document signé de la phase 2

Document(s)									Actions
Références dossier	Références comptables	Nom du document	Envoyé le	Email	Signé	Signé le	Téléphone		
DONATION BONNEFOI	20230303	SSP_Phase_2- signe.pdf	03-03-2023 10:45	Envoyé	Signé	03-03-2023 11:10	+33 06 07 64 65 89	<input type="button" value="ENVOYER"/>	

La preuve de signature

Preuve de signature		
Références dossier	Références comptables	Nom du document
DONATION BONNEFOI	20230303	SSP_Phase_2-preuve.pdf

L'état de frais

Etat de frais
Etat de frais
Nom de fichier
ETAT_DE_FRAIS_03032023.pdf

Pour **télécharger le document**, cliquez sur le bouton

Pour **envoyer le document signé** au signataire, cliquez sur le bouton

Pour **EXPORTER le document signé et la preuve de signature automatiquement** dans votre logiciel de rédaction des actes, cliquez sur le bouton

Pour toute demande d'information, toute l'équipe de Quai des Notaires est à votre service.

N'hésitez pas à contacter notre service-support depuis votre espace client en utilisant le bouton « Assistance » ou à nous contacter à l'adresse suivante : support@quaidenotaires.fr